



PLUS DE RÉSULTATS  
POUR VOTRE CIE

CIE.NOV

RAPPORT ANNUEL 2018





# MISSION

ASSURER LE DÉPLOIEMENT DE LA STRATÉGIE DE RELANCE ÉCONOMIQUE DE LA MRC DE L'ASSOMPTION EN SOUTENANT NOTAMMENT LA PERFORMANCE DES ENTREPRISES QUI S'Y RATTACHENT. UN ÉVENTAIL DE PRODUITS ET SERVICES SONT OFFERTS AUX ENTREPRENEURS DU TERRITOIRE POUR DÉMARRER, PROPULSER ET/OU FINANCER LEURS PROJETS D'ENTREPRISES.

CIENOV EST AUSSI LE MAÎTRE D'ŒUVRE DES 3 PROJETS PORTEURS DE CETTE STRATÉGIE



**CIEBIO**  
Pôle d'innovation  
en Agroefficacité et  
Bioproduits végétaux



**CIETECH**  
Pôle d'innovation  
en Commerce Intelligent et  
Technologies Expérientielles



**CIEPARC**  
Parc d'affaires  
moderne

# VISION

Réinventer l'avenir de la MRC de L'Assomption en modernisant son économie.  
Offrir des emplois de qualité aux citoyens du territoire.

# VALEURS

Développement économique  
Entrepreneuriat  
Innovation • Croissance

# MOT

## DU PRÉSIDENT

Ce fut une année bien remplie pour CIENOV qui, en 2018, a vu sa mission se peaufiner et sa vision se déployer. C'est plus de 160 entreprises qui ont été soutenues par notre équipe de conseillers. Étant guidés par le désir de voir croître l'économie du territoire, ils mettent tout en œuvre pour leur offrir un accompagnement rigoureux et personnalisé.

En 2018, les projets porteurs de CIENOV ont officiellement été enclenchés et ont véritablement pris leur essor avec l'ajout d'experts à notre équipe.

Le Pôle d'innovation en Commerce Intelligent et Technologies Expérientielles (CIETECH) a désormais pignon sur rue et offre non seulement un espace de travail collaboratif, mais aussi des services pour épauler les entreprises du commerce dans leur transformation numérique ainsi que celles issues du monde des technologies dans la commercialisation de leurs produits innovants.

Concernant le Pôle d'innovation en Agroefficacité et Bioproduits végétaux (CIEBIO), les efforts ont été principalement consacrés au financement d'un Complexe agro-scientifique et ceux-ci ont porté fruits avec deux contributions majeures.

Je tiens à lever mon chapeau à Denis Lévesque qui a participé activement à créer la mission de CIENOV et a faire en sorte que les projets de la stratégie voient le jour. Merci encore Denis pour ton engagement.

Je tiens aussi à souhaiter officiellement la bienvenue à nos deux nouveaux administrateurs, Sébastien Nadeau ainsi que Jean-Philippe Laforge, qui portent un regard nouveau sur l'organisation et ses projets. Je remercie également tous les membres du CA pour leur dévouement et leur confiance. Avec une telle équipe, nul doute que la prochaine année sera prometteuse!

## ERIC CHARTRÉ

PRÉSIDENT DU  
CONSEIL D'ADMINISTRATION



# MOT

## DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

La présentation des résultats annuels est toujours une bonne occasion pour une organisation de partager son quotidien. C'est aussi une opportunité de mettre de l'avant le travail de l'équipe, les bons coups, les partenariats fructueux et surtout la persévérance des promotrices et promoteurs qui génèrent ces résultats. Il s'agit aussi d'un moment opportun pour remercier la MRC de L'Assomption, et tous ses acteurs, pour leur confiance et soutien dans l'accomplissement de notre mission. Notre territoire regorge de créativité et de dynamisme et nous sommes fiers d'y contribuer.

Déjà trois ans que CIENOV a été créée dans la foulée de la stratégie de relance économique du territoire. Bien que nous soyons une entité publique, nous valorisons une approche de type «affaire» qui se reflète dans notre offre d'accompagnement et le déploiement de nos projets. Et tout comme le milieu des affaires, nous vivons, à bien des égards, la même réalité que les entrepreneurs que nous accompagnons. L'arrivée de nouveaux collègues, l'ajout de nouvelles expertises et façons de faire nous poussent à nous réinventer et à peaufiner notre mission et notre vision afin d'être toujours pertinent dans notre milieu. Participer au rayonnement de notre MRC, créer des milieux de vies dynamiques et mettre de l'avant le talent des entrepreneurs d'ici restent au cœur de notre raison d'être. C'est pourquoi, nous tenons à remercier toutes les personnes qui ont contribué à rendre possible le déploiement de notre mission.

Le rapport annuel 2018 vous présente en détail les retombées des différents volets d'accompagnement de CIENOV, soit DÉMARRER, FINANCER et PROPULSER en plus de mettre en lumière les avancés de nos 3 projets porteurs. Souhaitons que 2019 nous permettent d'innover encore plus!

**OLIVIER GOYET**

DIRECTEUR GÉNÉRAL



UN CONSEIL D'ADMINISTRATION

# VISIONNAIRE



**ERIC CHARTRÉ**

Ville de Repentigny  
**PRÉSIDENT**



**DENIS LÉVESQUE**

Paroisse de L'Épiphanie  
**1<sup>ER</sup> VICE-PRÉSIDENT**



**LUC LIVERNOCHE**

La fromagerie Champêtre  
**2E VICE-PRÉSIDENT**



**MICHEL CHAMPAGNE**

Municipalité de St-Sulpice  
**TRÉSORIER**



**PIERRE LAFONTAINE**

Carrefour industriel et  
expérimental de Lanaudière  
**SECRÉTAIRE**



**SÉBASTIEN NADEAU**

Ville de L'Assomption  
**ADMINISTRATEUR**



**JEAN-PHILIPPE LAFORGE**

Beehivr Technologie  
**ADMINISTRATEUR**



# UNE ÉQUIPE DÉVOUÉE

## ÉQUIPE DE DIRECTION

**OLIVIER GOYET**  
Directeur général

**JEAN-FRANÇOIS HÉNAULT**  
Directeur général adjoint et Directeur  
du Pôle d'Innovation en Agroefficacité  
et Bioproduits végétaux

## ÉQUIPE PERFORMANCE

**ÉRIC LAPORTE**  
Conseiller en lancement d'entreprises

**NATHALIE ARSENAULT**  
Conseillère principale Stratégie  
et performance PME

**JACINTHE V. OTIS**  
Conseillère performance PME

**DENIS GUILLEMETTE**  
Conseiller en financement d'entreprises

## ÉQUIPE STATÉGIQUE

**MAUDE LANDREVILLE**  
Conseillère stratégique,  
Communication et relations publiques

## ÉQUIPE DE SOUTIEN

**LINDA DÉSILETS**  
Secrétaire de gestion

**ÉMILIE CÔTÉ**  
Secrétaire réceptionniste

**ROXANNE DAVID**  
Agente en communication  
(Période estivale)

**BRAD MINCHINTON**  
Agent de recherche – Immobilier  
(Période estivale)

**CHARLES VAILLANCOURT**  
Agent de recherche – Quadrilatère numérique  
(Période estivale)  
Pôle d'innovation en Commerce Intelligent  
et Technologies Expérientielles

AVEC LA COLLABORATION DE

**MARTIN GAUTHIER**  
**MARIE-THÉRESE LABELLE**  
**ANICK TEASDALE**  
**HÉLÈNE FILION**  
**ÉLÉONORE PICHÉ**

UN CONSEIL DES MAIRES

# RASSEMBLEUR



**CHANTAL DESCHAMPS**  
Préfète et Mairesse  
de la Ville de Repentigny



**NORMAND GRENIER**  
Préfet suppléant et Maire  
de la Ville de Charlemagne



**MICHEL CHAMPAGNE**  
Maire de la Municipalité  
de Saint-Sulpice



**DENIS LÉVESQUE**  
Maire de la Paroisse  
de L'Épiphanie



**STEVE PLANTE**  
Maire de la Ville  
de l'Épiphanie



**SÉBASTIEN NADEAU**  
Maire de la  
Ville de L'Assomption



**GEORGES ROBINSON**  
Représentant de la  
Ville de Repentigny



**ERIC CHARTRE**  
Représentant de la  
Ville de Repentigny

# VOLET DÉMARRER

Ici, on aide les futurs entrepreneurs à se partir en affaire!  
Ce service leur permet d'obtenir un soutien concret  
dans la réalisation de leurs projets et dans la  
recherche de financement.

**27** ATELIERS DONNÉS

**133** PARTICIPANTS  
96% SE DISENT  
TRÈS SATISFAITS  
DE L'ATELIER

**18** NOUVELLES  
ENTREPRISES  
SUR LE  
TERRITOIRE

**44** EMPLOIS  
CRÉÉS

**747 983\$**  
D'INVESTISSEMENTS  
GÉNÉRÉS DANS LA MRC

## STA : SOUTIEN AU TRAVAILLEUR AUTONOME

Le programme STA est une aide financière  
provenant de Services Québec d'une durée  
maximale de 52 semaines et qui permet aux  
futurs entrepreneurs de mettre sur pied  
leur projet d'entreprise.

## EN 2018, CE SONT 13 PERSONNES QUI ONT BÉNÉFICIÉ DE CETTE MESURE

**COMITÉ D'ANALYSE STA 2018**  
Guillaume Charron – GC Fiscalité Plus  
Véronique Gendron – Emploi-Québec  
Robert Guindon – Mobilium  
Geneviève Guy – Maître Notaires  
Clément Limoges – Entreprises Limoges Inc.  
Eric Chartré – CIENOV  
Paul Saint-Georges – Chef-mentor

## OUTILS DE FINANCEMENT

### FUTURPRENEURS CANADA

Il s'agit d'un organisme sans but  
lucratif canadien qui vient en aide  
aux jeunes entrepreneurs de 18 à  
39 ans en leur offrant du financement.

En 2018, cette collaboration a permis  
à 1 futur entrepreneur d'obtenir  
12 000\$ de financement.

### CRÉAVENIR

Nous sommes aussi partenaire du  
Créavenir de Desjardins qui  
encourage les futurs entrepreneurs  
en leur offrant des bourses pour  
réaliser leur projet d'entreprise.



VOLET

# PROPULSER

Ici, on aide les entrepreneurs à mettre sur pied leur projet de croissance!  
Nos experts les accompagnent tout au long de leur planification stratégique, en passant par différentes étapes telles que l'analyse, le diagnostic, la solution sur mesure et la résolution de problème.

## COMITÉ SWAT TEAM

Ce comité participe à l'effort collectif des acteurs socio-économiques de Lanaudière pour favoriser l'essor des projets, la création d'emplois et les investissements sur le territoire.

**78** ENTREPRISES  
ACCOMPAGNÉES

**53** EMPLOIS CRÉÉS

**439** EMPLOIS  
MAINTENUS

**1 846 000\$**  
D'INVESTISSEMENTS  
GÉNÉRÉS

**Annie Roy**  
Développement Économique Canada (DEC)

**Jean-Michel Gagné**  
Société d'aide au développement de la collectivité  
Achigan-Montcalm (SADC)

**Edith Courchesne-Trudel**  
Société d'aide au développement de la collectivité  
Achigan-Montcalm (SADC)

**Cathia Nobert**  
Ministère de l'Économie, de la Science et de l'Innovation (MESI)

**Nicole Comptois**  
Emploi-Québec

**Véronique Gendron**  
Emploi-Québec

**Christophe Charbault**  
Conseil national de recherches Canada (CNRC)

VOLET

# FINANCER

Ici, on aide les entrepreneurs à trouver des fonds pour leurs projets! Notre conseiller en financement d'entreprises les accompagne dans l'identification de leur besoin financier. Il les conseille sur les produits disponibles sur le marché et les guide dans la mise en place de solution de financement adaptée à leur situation.

**68**

ENTREPRISES  
ACCOMPAGNÉES

**13**

EMPLOIS  
CRÉÉS

**107**

EMPLOIS  
MAINTENUS

**FLI**

(FONDS LOCAL D'INVESTISSEMENT)  
PROPRIÉTÉ DE LA  
MRC DE L'ASSOMPTION

**11**

DOSSIERS ACCEPTÉS  
POUR UN TOTAL DE  
550 000\$ DÉBOURSÉS

**1 851 000\$**

D'INVESTISSEMENTS  
GÉNÉRÉS SUR  
LE TERRITOIRE

**COMITÉ  
D'ANALYSE  
FLI**

**Claude Chartier**  
Société d'aide au développement de  
la collectivité Achigan-Montcalm (SADC)

**Pierre Lafontaine**  
Carrefour industriel et expérimental  
de Lanaudière (CIEL)

**Cathia Nobert**  
Ministère de l'Économie, de la Science  
et de l'Innovation (MESI)

**Luc Livernoche**  
La Fromagerie Champêtre

**Eric Chartré**  
CIENOV

# VOLET MENTORat

Ici, on aide les entrepreneurs à trouver les outils favorables à leur évolution. Le service de mentorat a été spécialement conçu pour favoriser l'épanouissement de nos entrepreneurs, mais aussi la croissance de leur entreprise.

La page mentorat sur le site web de CIENOV sert à mettre en lumière des duos dynamiques de mentors-mentorés et donne plusieurs informations sur ce service. Aussi, on y retrouve une nouveauté depuis cette année; l'outil le profileur qui sert à trouver votre match parfait.

**25** DYADES  
ACTIVES

**27** MENTORS

**29** MENTORÉS

**10 000\$**

AMASSÉS LORS DE  
L'ÉVÉNEMENT  
ROUGE ET BLANC  
VINS ET FINES  
GASTRONOMIES  
DE LA CCMLA

**LA PARTICIPATION  
D'UNE DE NOS MENTORÉS  
À MISSION FRANCE 2018**

**Claudia Chassé  
Lait de poule allaitement inc.**

MEMBRE DU Réseau 

EN COLLABORATION AVEC  **CCMLA**  
Chambre de commerce de la MRC de L'Assomption

AVEC LA PARTICIPATION  
FINANCIÈRE DE  **Desjardins**  
Entreprises

## DES ACTIVITÉS ESSENTIELLES POUR LES ENTREPRENEURS

### LA TABLE DES PRÉSIDENTES

26 avril 2018

Activité dédiée aux femmes  
chefs d'entreprises.

En association avec la BDC  
et Femmessor Lanaudière.

**19 PARTICIPANTES**

### FORMATIONS «BOOTCAMP» VENTES

26 avril et 3 mai 2018

Atelier de groupe et  
coaching individuel.

Animé par Stéphane Drouin,  
président de Groupe C inc.

**32 PARTICIPANTS**

### COMPTABILITÉ 101

5 septembre, 25 et

30 octobre 2018

Comprendre la comptabilité  
de votre entreprise.

Animé par Jacinthe V. Otis,  
conseillère en  
performance PME.

**17 PARTICIPANTS**

### ATELIERS-FORMATIONS TPS / TVQ

12 octobre, 2 novembre  
et 9 novembre 2018

En association avec Revenu  
Québec, portant sur les  
obligations, droits, crédits et  
remboursements de taxe  
propres aux entreprises.

**38 PARTICIPANTS**

NOS

# IMPLICATIONS

**CIENOV PARTICIPE À PLUSIEURS ACTIVITÉS EN LIEN AVEC  
L'ENTREPRENEURIAT. LE BUT? FAIRE RAYONNER NOS  
ENTREPRENEURS, LEUR TALENT, LEUR AUDACE ET LEUR PROJET.**

- ▷ Membre organisateur de la 20e édition du gala régional du Défi OSEntreprendre Lanaudière. Dévoilement des lauréats locaux de la MRC de L'Assomption lors d'un cocktail à l'Espace CIETECH, comportant une mise en lumière des lauréats dans une publicité reconnaissance dans l'Hebdo Rive-Nord.
- ▷ Lancement de l'outil de promotion LE PROFILEUR pour le service de mentorat. Cet outil, présenté pour la première fois au tournoi de golf de la CCMLA, a été pensé et créé dans le but de faciliter le jumelage entre un entrepreneur de la région ainsi qu'un mentor d'expérience. L'utilisateur doit répondre à une série de questions ludiques pour tenter de trouver le mentor qui correspond le mieux à sa personnalité.

# DES PARTENAIRES

QUI NOUS ÉPAULENT

**MRC DE L'ASSOMPTION**

**CHAMBRE DE COMMERCE DE LA MRC DE L'ASSOMPTION**

**LANAUDIÈRE ÉCONOMIQUE**

**SOCIÉTÉ DE DÉVELOPPEMENT INTERNATIONAL DE LANAUDIÈRE**

**RÉSEAU M**

**CÉGEP RÉGIONAL DE LANAUDIÈRE**

**DESJARDINS**

**SERVICES QUÉBEC**

**SOCIÉTÉ D'AIDE AU DÉVELOPPEMENT DE LA COLLECTIVITÉ**

**ACHIGAN-MONTCALM**

**MINISTÈRE DE L'ÉCONOMIE, DE LA SCIENCE ET DE L'INNOVATION**

**CENTRE DE FORMATION PROFESSIONNELLE DES RIVERAINS**

Un grand merci à eux pour leur soutien!

PÔLE D'INNOVATION EN COMMERCE  
INTELLIGENT ET TECHNOLOGIES EXPÉRIENTIELLES

# CIETECH

CRÉER L'EXPÉRIENCE CLIENT DU FUTUR

UN ESPACE DE  
CO-WORKING ULTRA  
MODERNE RASSEMBLANT  
LES ACTEURS CLÉS  
DU COMMERCE DE DEMAIN

UN LIEU DE FORMATIONS,  
D'INFORMATIONS,  
DE COLLABORATIONS  
ET D'INNOVATIONS

UN QUADRILATÈRE  
NUMÉRIQUE AU CŒUR  
DU CENTRE-VILLE  
DE REPENTIGNY POUR  
EXPÉRIMENTER À FAIBLE  
RISQUE ET À FAIBLE COÛT

## FAITS SAILLANTS

- ◆ Officialisation d'une entente de financement de 1,5 millions \$ sur une période de 3 ans de la part du Fonds d'appui au rayonnement des régions (programme FARR)
- ◆ Inauguration du laboratoire technologique du pôle; l'Espace CIETECH
- ◆ Acquisition du premier co-worker : Mathieu Lacroix, président de Novoinsto
- ◆ Première expérimentation signée CIETECH aux Galeries Rive Nord avec Sports Experts, MOOV activewear et Stefanka
- ◆ Participation à de nombreux événements locaux, nationaux et mondiaux afin de multiplier les contacts d'affaires et sensibiliser nos publics cibles à nos services (CES, NRF Big retail show et Shoptalk entre autres)
- ◆ Collaboration spéciale avec le journaliste et animateur de Planète techno, Jean-Michel Vanasse
- ◆ Tournage d'un épisode de Planète techno à l'Espace CIETECH
- ◆ Organisation de plusieurs événements thématiques et formations de type lunch & learn à l'Espace CIETECH
- ◆ Consultation de plusieurs experts afin de peaufiner les services offerts par CIETECH

## COMITÉ AVISEUR

### SERGE ROSE

Conseiller exécutif et expérience numérique  
Cruxcheck

### DENIS GAGNON

Vice-président, information et technologie  
Quincaillerie Richelieu Itée

### JEAN-PHILIPPE LAFORGE

Président  
Beehiv Technology

### FRANCIS FILLION

Directeur Senior développement système  
Métro

### CARL BOUTET

Stratège en commerce numérique  
StudioRX

### MATHIEU LAFORGE

Vice-président Technologie  
Solotech

### BRAD WING

Vice-président partenariat  
SweetIQ

# UN PROJET QUI RALLIE LES ACTEURS SOCIO-ÉCONOMIQUES DE LANAUDIÈRE

## PARTENAIRES DU PÔLE



PÔLE PÔLE D'INNOVATION  
EN AGROEFFICIENCE ET BIOPRODUITS VÉGÉTAUX

# CIEBIO

L'INNOVATION AU SERVICE DE L'AGRICULTURE

EN COLLABORATION  
AVEC LE CARREFOUR  
INDUSTRIEL ET  
EXPÉRIMENTAL DE  
LANAUDIÈRE (CIEL)

LE FINANCEMENT  
D'UN COMPLEXE  
AGRO-SCIENTIFIQUE  
AU CŒUR DES  
PRÉOCCUPATIONS  
EN 2018

AJOUT DE NOUVEAUX  
PARTENAIRES  
FINANCIERS

## FAITS SAILLANTS

- Officialisation d'une entente de financement de 1,5 millions \$ sur une période de 3 ans de la part du Fonds d'appui au rayonnement des régions (programme FARR)
- Actualisation des coûts de construction du complexe agro-scientifique
- Démarchage d'entreprises potentiellement intéressées à se joindre au pôle CIEBIO
- Rencontre de partenaires et parties prenantes de l'écosystème de l'innovation en agriculture afin de leur présenter le projet et les inviter à collaborer aux activités du pôle
- Négociation avec les différents partenaires financiers présents au montage financier du Complexe agro-scientifique
- Présentation du pôle et de ses enjeux aux différents acteurs politiques afin de les sensibiliser aux conditions de succès du projet
- Confirmation de financement de la part de Desjardins Entreprise et du Programme de soutien aux organismes de recherche pour la construction du Complexe agro-scientifique

# CIEPARC

UN PARC D'AFFAIRES MODERNE COMBINANT  
DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE ET DURABLE



CIENOV est à l'écoute de son milieu et travaille d'arrache-pied afin de répondre aux multiples demandes concernant la location et la vente immobilière commerciale ainsi que l'achat de terrains. La MRC de L'Assomption vit, depuis des années, avec une pénurie de terrains à vocation économique, ce qui nuit considérablement au développement des entreprises d'ici.

Afin de remédier à cette situation, CIENOV travaille à la création d'un nouvel espace économique nommé CIEPARC.

CIENOV ET SES PROJETS

# RAYONNEMENT

## CIENOV

W

7300 visiteurs  
21 000 pages vues

f

Au 31 décembre, 696 abonnés  
↑ 101 de plus qu'en 2017

in

79 abonnées de plus qu'en 2017,  
soit un total de 201 abonnés

🐦

Au 31 décembre, 1000 abonnés  
↑ 34 de plus qu'en 2017  
Le mois le plus profitable est mars  
avec près de 10 000 vues de nos tweets  
et l'acquisition de 9 nouveaux abonnés

## CIETECH

W

Refonte du site web

f

Création de la page  
Au 31 décembre, 300 abonnés

in

Création de la page  
CIETECH propulsé par CIENOV

🐦

Au 31 décembre, 249 abonnés  
↑ 97 de plus qu'en 2017  
Le mois le plus profitable est mai avec 9200 vue de nos tweets  
et l'acquisition de 8 nouveaux abonnés

CIENOV ET CIETECH ONT AUSSI FAIT L'OBJET DE PLUSIEURS  
CONFÉRENCES DE PRESSE, D'ARTICLES DE PRESSE ET D'ENTREVUES  
NOTAMMENT AU SUJET DE L'INAUGURATION DE L'ESPACE CIETECH,  
LES SUBVENTIONS ACCORDÉES, LES FORMATIONS SPÉCIALISÉES,  
LES ACTIVITÉS AINSI QUE L'EXPERTISE CIENOV.