



CIENOV
RAPPORT ANNUEL 2017

UNE RELANCE BIEN AMORCÉE



VISION

Succéder à Georges Robinson fut un honneur pour moi, d'autant plus que CIENOV était en plein essor après plus d'un an d'existence. Les projets de la stratégie de relance économique de la MRC de L'Assomption allaient bon train, particulièrement le Pôle d'innovation en Commerce Intelligent et Technologies Expérientielles qui a reçu l'appui non seulement du gouvernement du Québec, mais aussi des partenaires régionaux de Lanaudière. Aujourd'hui, je saisis cette occasion pour témoigner du travail remarquable que mon prédécesseur a accompli durant son mandat comme président du conseil d'administration de CIENOV. J'ai pu prendre sa relève avec assurance, optimiste et la confiance des partenaires essentiels au succès de CIENOV et de notre stratégie de relance. **L'année 2017 a été charnière pour notre organisation qui s'est illustrée comme maître d'œuvre de la stratégie, mais aussi auprès des entrepreneurs de la MRC en mettant à profit l'expertise d'une équipe dévouée à leur croissance.** En terminant, je désire remercier les membres du CA de CIENOV qui sont présents depuis le début et qui s'impliquent chaque jour à développer l'économie d'ici. Par la même occasion, je tiens aussi à souligner l'audace de notre Conseil des maires qui est à l'origine de CIENOV et de notre mission d'innovation.

PRÉSIDENT

ÉRIC CHARTRÉ

MISSION



L'année qui s'écoule fut déterminante pour CIENOV, et ce, à plusieurs niveaux. **Nous avons consolidé le financement des pôles d'innovation, CIETECH et CIEBIO, en plus de solidifier l'équipe de professionnels œuvrant au service de CIENOV.** En effet, plusieurs ressources sont maintenant exclusivement dédiées au déploiement du Pôle d'innovation en Commerce Intelligent et Technologies Expérientielles (CIETECH) et de son laboratoire technologique; l'Espace CIETECH. Chaque jour, nous mettons tout en oeuvre afin de propulser des projets innovants voués non seulement à moderniser l'économie de la MRC de L'Assomption, mais qui s'inscrivent aussi dans des créneaux d'avenir pour l'ensemble du Québec et même du Canada. La relance est bien amorcée et nous veillons à doter les entrepreneurs d'ici d'outils performants visant à assurer leur croissance; vitale à notre tissu économique. **Le développement économique est plus que jamais au cœur de la mission de CIENOV.**

DIRECTEUR GÉNÉRAL

OLIVIER GOYET

CONSEIL D'ADMINISTRATION

LUC LIVERNOCHE
La Fromagerie Champêtre
2E VICE-PRÉSIDENT

PIERRE LAFONTAINE
Carrefour industriel
et expérimental de Lanaudière
SECRÉTAIRE



ERIC CHARTRÉ
Ville de Repentigny
PRÉSIDENT



DENIS LÉVESQUE
Paroisse de L'Épiphanie
1ER VICE-PRÉSIDENT



MICHEL CHAMPAGNE
Municipalité de Saint-Sulpice
TRÉSORIER

**UN C.A.
QUI ALLIE
EXPÉRIENCE
ET VISION**

LES PROJETS DE CIENOV GRANDISSENT ET SON ÉQUIPE AUSSI!

CIENOV est composée d'une équipe d'experts dont les membres ont tous des aptitudes et des compétences complémentaires, ce qui valorise la cohésion d'équipe. Celle-ci est liée par des objectifs communs : aider les entrepreneurs à démarrer leur entreprise, la faire croître, leur permettre d'innover et, finalement, mettre en œuvre les conditions gagnantes afin de favoriser l'essor des projets porteurs de la stratégie de relance économique. CIENOV a donc été créée afin d'accompagner les promoteurs dans leurs projets de croissance, mais aussi pour leur partager une vision innovante qui va façonner l'avenir du territoire et moderniser son économie.

■ ÉQUIPE DE DIRECTION

Olivier Goyet

Directeur général

Jean-François Hénault

Directeur général adjoint
(nommé en décembre 2017)
et Directeur du Pôle d'innovation
en Agroefficiencia et Bioproduits végétaux

■ ÉQUIPE PERFORMANCE

Nathalie Arsenault

Conseillère principale
Stratégie et performance PME

Martin Gauthier

Conseiller en lancement
d'entreprise et coordonnateur
au mentorat

Denis Guillemette

Conseiller en financement
d'entreprise

Louise Hurtubise

Conseillère performance PME
retraitée en octobre 2017

Jacinthe V. Otis

Conseillère performance PME

■ ÉQUIPE STRATÉGIQUE

Maude Landreville

Conseillère stratégique,
Communication et relations
publiques

Hélène Filion

Conseillère stratégique
Développement des affaires

Anick Teasdale

Techno-spécialiste en
innovation numérique

■ ÉQUIPE DE SOUTIEN

Linda Désilets

Secrétaire de gestion

Émilie Côté

Secrétaire-réceptionniste

Maxime Brosseau

Agent de recherche
(période estivale)
Pôle d'innovation en Commerce
Intelligent et Technologies
Expérientielles

Ahmed Asma

Agent de recherche
(période estivale)
Pôle d'innovation en
Agroefficiencia et Bioproduits
végétaux

MEMBRES DE L'ÉQUIPE CIENOV



Merci au Conseil des maires
qui nous a tracé la voie
et qui nous épaulé dans notre mission

CONSEIL DES MAIRES



CHANTAL DESCHAMPS
Préfète et Mairesse de la
Ville de Repentigny



NORMAND GRENIER
Préfet suppléant
et Maire de la
Ville de Charlemagne



MICHEL CHAMPAGNE
Maire de la municipalité
de Saint-Sulpice



DENIS LÉVESQUE
Maire de la
Paroisse
de L'Épiphanie



STEVE PLANTE
Maire de la Ville
de L'Épiphanie



SÉBASTIEN NADEAU
Maire de la
Ville de L'Assomption



GEORGES ROBINSON
Représentant de la
Ville de Repentigny



ÉRIC CHARTRÉ
Représentant de la
Ville de Repentigny

Votre soutien constant nous aide à propulser la stratégie de relance économique, ses projets ainsi que donner les outils nécessaires aux entrepreneurs d'ici qui participent à l'essor de notre économie.

DES SERVICES
ESSENTIELS
POUR LES
ENTREPRENEURS

VOLET DÉMARRER

CE SERVICE S'ADRESSE À TOUTE PERSONNE QUI DÉSIRE SE PARTIR EN AFFAIRES. LA PREMIÈRE ÉTAPE?

Assister à notre atelier en
démarrage d'entreprise.
Cette année, CIENOV a donné:

34
ATELIERS

162
PARTICIPANTS

96%
sont
TRÈS SATISFAITS
de l'atelier

Le volet Démarrer, en 2017,
a participé à la création de

17
ENTREPRISES

24
EMPLOIS

et a généré sur le
territoire des
INVESTISSEMENTS
DE 869 932 \$

En bref, ce service permet non seulement aux futurs entrepreneurs de trouver une aide concrète à la réalisation de leurs projets, mais cela leur permet aussi d'accéder à des solutions de financement qui répondent directement à leurs besoins.

OUTILS DE FINANCEMENT

COMITÉ D'ANALYSE STA 2017 :

- Guillaume Charron - GC Fiscalité Plus
- Véronique Gendron - Emploi-Québec
- Robert Guindon - Mobilium
- Geneviève Guy - Maîtres Notaires
- Clément Limoges - Entreprises Limoges inc
- Georges Robinson - CIENOV
- Paul Saint-Georges - Chef-Mentor

STA (SOUTIEN AU TRAVAIL AUTONOME)

Il s'agit d'une aide financière provenant de Services Québec qui permet aux futurs entrepreneurs de recevoir un salaire pendant un maximum de 52 semaines afin de les aider à mettre sur pied leur plan d'affaires, créer leur entreprise et/ou leur emploi. **En 2017, ce sont 3 personnes qui ont bénéficié de cette mesure.**

FUTURPRENEUR CANADA

Cet organisme sans but lucratif canadien vient en aide aux jeunes entrepreneurs de 18 à 39 ans en leur offrant du financement. **Cette collaboration a permis, en 2017, à 5 futurs entrepreneurs d'obtenir du financement pour un investissement total de 72 000 \$.**

**DES SERVICES
ESSENTIELS
POUR LES
ENTREPRENEURS**

VOLET PROPULSER

Les entrepreneurs qui ont besoin d'un accompagnement stratégique pour voir leur projet de croissance prendre forme s'adressent à notre équipe performance. Au menu : Analyse, diagnostic, solutions sur mesure et résolutions de problèmes. Celle-ci s'assure que leur projet tiendra route et que la rentabilité soit de la partie. Chaque entreprise se voit offrir un service personnalisé et conçu pour contribuer à la prospérité du territoire. La qualité des interventions est privilégiée plutôt que la quantité.

L'ÉQUIPE PERFORMANCE A ACCOMPAGNÉ

- 16 ENTREPRISES EN PLANIFICATION STRATÉGIQUE
- 68 EN PERFORMANCE
- 14 ONT PROFITÉ D'UN ACCOMPAGNEMENT TACTIQUE



DE CELA A DÉCOULÉ LA RÉALISATION DE

- 17 PROJETS
- CRÉATION DE 8 EMPLOIS
- 115 POSTES CONSOLIDÉS ENGENDRANT UN INVESTISSEMENT TOTAL DE 513 000 \$ DANS LA MRC

LE COMITÉ SWAT TEAM

Annie Roy : Développement Économique Canada (DEC)

Jean-Michel Gagné : Société d'aide au développement de la collectivité Achigan-Montcalm (SADC)

Edith Courchesne-Trudel : Société d'aide au développement de la collectivité Achigan-Montcalm (SADC)

Cathia Nobert : Ministère de l'Économie, de la Science et de l'Innovation (MESI)

Nicole Comtois : Emploi-Québec

Véronique Gendron : Emploi-Québec

Christophe Charbault : Conseil national de recherches Canada (CNRC)

Animé par CIENOV, ce comité participe à l'effort collectif des acteurs socio-économiques du territoire pour favoriser l'essor de projets de développement à fort potentiel, créateurs d'emplois et d'investissements.

**126 entreprises
accompagnées**

**862 122 \$
en investissements
totaux**

**49 emplois
créés**

**Ces données n'incluent pas les interventions du MESI et du CNRC*

DES SERVICES
ESSENTIELS
POUR LES
ENTREPRENEURS

VOLET FINANCER



Parce que nos entrepreneurs ne cherchent pas seulement à être bien accompagnés dans leur projet de lancement, de croissance ou de mentorat, nous offrons aussi le service de financement. Le conseiller en financement de CIENOV reste toujours à l'affût des tendances du marché et des nouvelles offres afin de donner le meilleur avis possible aux entrepreneurs qui le consulte.

De plus, celui-ci est responsable du FLI de la MRC de L'Assomption qui a permis, en 2017

À 3 PROMOTEURS DE SE FINANCER À LA HAUTEUR DE 170 000\$ CE QUI A GÉNÉRÉ 452 000 \$ D'INVESTISSEMENTS SUR LE TERRITOIRE. CELA A AUSSI PERMIS DE CRÉER 4 EMPLOIS ET D'EN MAINTENIR 20.

Claude Chartier
SADC Achigan-Montcalm

Pierre Lafontaine
Carrefour industriel et expérimental de Lanaudière (CIEL)

Denis Lévesque
Paroisse de L'Épiphanie

Luc Livernoche
Fromagerie Champêtre

Georges Robinson / Éric Chartré
CIENOV

COMITÉ D'ANALYSE

En 2017, CIENOV a participé à 48 PROJETS, à créer 37 EMPLOIS et en MAINTENIR 115. De ces actions, 1 382 932 \$ D'INVESTISSEMENTS ont été générés sur le territoire.

VOLET MENTORAT

EN
2017

30 DYADES ACTIVES

33 MENTORÉS

26 MENTORS

12 ACTIVITÉS AXÉES SUR LE MENTORAT

Un nouveau venu dans les services offerts par CIENOV, le volet mentorat établi en collaboration avec la Chambre de commerce de la MRC de L'Assomption et le Réseau M. Ce service permet aux entrepreneurs de la MRC de s'améliorer en tant que personne et gestionnaire. Le savoir-être est valorisé et les mentorés trouvent une écoute attentive et de la rétroaction auprès d'entrepreneurs chevronnés de la région.

CIENOV a dédié une page de son site web au mentorat et aux têtes d'affiches de ce service. En effet, 2 entrepreneurs en pleine ascension et 2 entrepreneurs aguerris se partagent la Une de cette page afin de mettre en valeur les retombées d'une telle association.

MEMBRE DU EN COLLABORATION AVEC



AVEC LA PARTICIPATION
FINANCIÈRE DE





DES ACTIVITÉS CRÉATRICES D'OPPORTUNITÉS POUR LES ENTREPRENEURS

Toute l'équipe de CIENOV se fait un point d'honneur de participer et/ou de mettre sur pied des activités propices au développement et au perfectionnement des entrepreneurs. Que ce soit des formations, des ateliers, des conférences ou encore des «bootcamp», chaque occasion est bonne pour les employés de CIENOV de partager leur expérience et expertise au profit des entrepreneurs du territoire.

RESSOURCES HUMAINES

FACILITEZ VOTRE TÂCHE

Animé par Sylvie Paquin,
présidente de Symbiose
RH, partenaire
d'affaires inc.

**7 entreprises
participantes**

MARKETING

VENDEZ PLUS, VENDEZ MIEUX
AVEC UN PLAN
STRATÉGIQUE GAGNANT

Animé par Stéphane Drouin,
président de Groupe C inc.

**14 entreprises
participantes**

LES THÈMES DE NOS FORMATIONS « BOOTCAMP »

initiés par CIENOV
et financés par
Services Québec

Création de l'activité dédiée
aux femmes chefs
d'entreprises

LA TABLE DES PRÉSIDENTES

En association avec
la BDC et Femmessor
Lanaudière

16 participantes

Nous avons été l'hôte de la 19ième édition du gala régional du Défi OSEntreprendre tenue le 3 mai 2017. Celle-ci a eu lieu au Théâtre Hector-Charland à L'Assomption et a rassemblé plus de 250 personnes de la région. Ce gala a permis à **9 entreprises d'ici de s'illustrer** en tant que finalistes. L'entreprise **Planète Jardin** de L'Assomption a remporté le prix dans la catégorie Commerce, **Lait de Poule inc.** de L'Épiphanie a gagné dans la catégorie Exploitation Transformation Production, **Orthophonie Coderre** de Repentigny est repartie avec le prix dans la catégorie Service aux individus et **Lait de Poule inc.** s'est mérité le prix Femmessor. Nous sommes heureux de participer à leur évolution en tant qu'entrepreneur.

METTRE LES ENTREPRISES DE NOTRE TERRITOIRE EN LUMIÈRE

CÉGEP RÉGIONAL DE LANAUDIÈRE

Espace 412, partenaire

DÉFI OSENTREPRENDRE

responsable local
et comité régional

FÉDÉRATION QUÉBÉCOISE DES MUNICIPALITÉS

participation au
Rendez-vous du
développement local
et régional

FUPAL

partenaire de la journée
porte ouverte sur les fermes

LANAUDIÈRE ÉCONOMIQUE

partenaire

MENTORAT POUR ENTREPRENEURS

gestionnaire et responsable

MONTRÉAL INTERNATIONAL

membre du comité
des partenaires
métropolitains

OSER-JEUNES

certifié, partenaire

SODIL

partenaire sur des
événements ponctuels,
présence mensuelle
d'un conseiller de la
SODIL à nos bureaux
pour recevoir les
entrepreneurs
intéressés à exporter

TOURISME LANAUDIÈRE

Fonds de
développement de
l'offre touristique
de Lanaudière



DES PARTENAIRES QUI ONT À COEUR NOTRE MISSION

CAISSES DESJARDINS DE LANAUDIÈRE
CARREFOUR JEUNESSE-EMPLOI L'ASSOMPTION (CJE)
CFP DES RIVERAINS
CÉGEP RÉGIONAL DE LANAUDIÈRE
CHAMBRE DE COMMERCE DE LA MRC
DE L'ASSOMPTION (CCMLA)
CONSEIL DE DÉVELOPPEMENT BIOALIMENTAIRE
DE LANAUDIÈRE (CDBL)
CONSEIL NATIONAL DE RECHERCHES
CANADA (CNRC)
DESJARDINS ENTREPRISES
DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE
CANADA (DEC)
FUTURPRENEUR CANADA
LANAUDIÈRE ÉCONOMIQUE
MRC DE L'ASSOMPTION
MINISTÈRE DE L'ÉCONOMIE, DE LA SCIENCE ET
DE L'INNOVATION (MESI)
RÉSEAU M
SERVICES QUÉBEC
SOCIÉTÉ D'AIDE AU DÉVELOPPEMENT DE LA
COLLECTIVITÉ ACHIGAN-MONTCALM (SADC)
SOCIÉTÉ DE DÉVELOPPEMENT INTERNATIONAL
DE LANAUDIÈRE (SODIL)



STRATÉGIE DE RELANCE ÉCONOMIQUE

CIENOV est le maître d'œuvre de la stratégie de relance économique de la MRC de L'Assomption et, par le fait même, une partie de son équipe travaille à l'essor de ses projets porteurs.

DÉPLOIEMENT DU PROJET CIETECH



PÔLE D'INNOVATION EN COMMERCE INTELLIGENT
ET TECHNOLOGIES EXPÉRIENTIELLES



ENTREPRISES TECHNOLOGIQUES
COMMERCE DE DÉTAIL
ENTREPRISES ÉVÈNEMENTIELLES



CRÉER L'EXPÉRIENCE CLIENT DU FUTUR

FAITS SAILLANTS 2017

Embauche de deux ressources; développement des affaires et techno-spécialiste

Participation à de nombreux évènements locaux, nationaux et mondiaux afin de multiplier les contacts d'affaires et sensibiliser nos publics cibles à nos services

Participation au Paris Retail Week avec la délégation du Québec et animation d'une table ronde France-Québec. Prise de contact avec la compagnie française Sens Digital qui a implanté, dans l'Espace CIETECH, la première ruche connectée en Amérique du Nord

Subvention du ministère de l'Économie, de la Science et de l'Innovation de 150 000 \$ pour l'élaboration, entre autres, de l'Espace CIETECH

Élaboration de l'offre de services et le plan de commercialisation du pôle

Rencontre d'experts, de 5 incubateurs et accélérateurs, visite du Picom et son laboratoire technologique en France ainsi que 2 CCTT (Vestechpro et INEDI) et 1 centre de recherche (le CRIM) avec lesquels nous sommes intéressés à collaborer dans la prochaine année

Acquisition et aménagement du premier laboratoire technologique au Québec; l'Espace CIETECH

Création d'un intranet pour les co-workers de l'Espace CIETECH

Partenariat avec des entreprises technologiques pour le prêt et/ou rabais sur du matériel technologique innovant pour l'Espace CIETECH

Création de contenu spécialisé en lien avec les services du Pôle

Mise en œuvre du programme COBRA (Commerces branchés) qui a permis à neuf entreprises de la MRC d'obtenir un diagnostic de leur maturité numérique, avec constats et recommandations

COMITÉ AVISEUR

CARL BOUTET

Stratège en commerce numérique
STUDIORX

FRANCIS FILLION

Directeur Senior développement système
MÉTRO

DENIS GAGNON

VP technologie
BOUCLAIR

JEAN-PHILIPPE LAFORGE

Président
BEEHIVR

MATHIEU LAFORGE

VP Technologie
SOLOTECH

SERGE ROSE

Directeur de la transformation
numérique
THINKWRAP COMMERCE

BRAD WING

VP partenariat
SWEETIQ

MERCI

CHAMBRE DE
COMMERCE DU
MONTRÉAL MÉTROPOLITAIN

GLOBAL LIFITECH

MD INFORMATIQUE

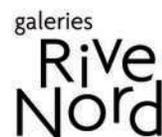
MUXMO

ORANGE TRAFFIC

SENS DIGITAL

QUATRE CINQ ZÉRO
COMMUNICATION

PARTENAIRES DU PÔLE



MRC DE L'ASSOMPTION



B PÔLE D'INNOVATION EN AGRO-EFFICIENCE
ET BIOPRODUITS VÉGÉTAUX

ENTREPRISES AGRICOLES
CENTRES DE RECHERCHE
ENTREPRISES TECHNOLOGIQUES

L'INNOVATION AU SERVICE DE L'AGRICULTURE

CIEBIO

FAITS SAILLANT 2017

Repositionnement de la thématique sur l'Agro-efficience

Finalisation du plan d'affaires et des demandes de financement notamment au MESI, à DEC, au FARR, à Desjardins et à la Fiducie du Chantier d'économie sociale du Québec

Embauche d'une conseillère stratégique au développement des affaires

Travaux menant à déterminer la meilleure localisation pour l'implantation du complexe agro-scientifique: site sélectionné à Repentigny

Rencontre d'entreprises et d'organisations intéressées à développer des affaires ou des partenariats avec le Pôle et CIEL

Octroi de 480 000 \$ du Fonds de développement régional de Desjardins pour la construction du Complexe agro-scientifique

Visite d'installations de recherches reconnues au Québec

Participation à plusieurs activités et mise en relation d'entreprises Lanaudoises avec l'écosystème du Pôle

EN COLLABORATION AVEC





PARC D'AFFAIRES



ENTREPRISES DE PRESTIGE
ENTREPRISES MANUFACTURIÈRES
ENTREPRISES DE SERVICE



CRÉER DES EMPLOIS ICI POUR LES GENS D'ICI

CIEPARC

Les entreprises de la MRC de L'Assomption n'ont malheureusement plus de grands espaces pour se développer et permettre leur pleine expansion. Afin de doter la MRC de plus de terrains à vocation économique, CIENOV multiplie les actions afin de palier à ce manque d'espace. Ces nouveaux terrains sont essentiels à la pérennité des pôles d'innovation et aux entreprises associées afin qu'elles puissent s'implanter sur le territoire. Dans cet ordre d'idées, plusieurs démarches administratives ont eu lieu lors de la dernière année afin de réaliser ce parc d'affaires.



CIENOV ET SES PROJETS FONT PARLER D'EUX

Il y a eu **7600** visiteurs (**84% sont des nouveaux visiteurs**) lors de l'année 2017 sur le site web de CIENOV avec **25 000 pages vues** pour la même période. Le mois de mai fut le plus prolifique avec **1593** utilisateurs.



Au 31 décembre 2017, **595 personnes étaient abonnées à la page facebook de CIENOV** avec une moyenne mensuelle de 1800 visiteurs sur notre page. En moyenne, par mois, nous apparaissions sur le fil d'actualités de 11 500 personnes.



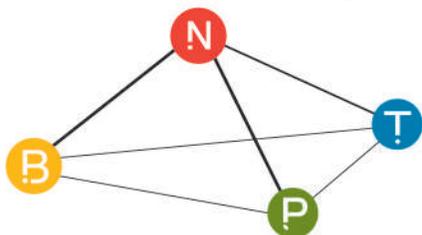
Twitter : 966 abonnés, soit 63 nouveaux abonnés pour l'année 2017 et 2600 vues de notre profil. Le mois le plus rentable sur cette plateforme est celui de décembre avec plus de 5000 vues de nos tweets dont le plus populaire : la mention de Madame Deschamps à notre activité portant sur les femmes chefs d'entreprise (la Table des présidentes).



LinkedIn a, quant à lui, attiré 82 nouveaux abonnés en 1 an, pour un total de 122 abonnés au 31 décembre 2017. La nouvelle la plus populaire fut celle sur l'annonce du «Bootcamp Marketing» avec près de 4100 vues.

CIETECH est sur le web depuis avril 2017 et a attiré **1100 visiteurs en 9 mois avec 1800 sessions et 3500 vues**. Le mois de septembre s'est démarqué avec **226 visiteurs** sur son site web. En même temps, CIETECH a été inscrit sur twitter. Au mois de décembre 2017, on comptait **152 abonnés** et son profil avait été **visité 950 fois**.

CIENOV a fait l'objet de plusieurs articles de presse et entrevues dans les médias régionaux et sa notoriété auprès de ses clientèles cibles et ses partenaires a fait un bond notable en 2017.



Une campagne d'affichage à grand déploiement a eu lieu pendant 6 semaines sur des abris de bus et des autobus de la MRC de L'Assomption afin de sensibiliser la population **sur les projets de la stratégie de relance économique**.

LE MOT DE LA FIN



L'année 2017 fut axée sur la croissance, non seulement pour l'équipe, mais aussi pour les projets de la stratégie. Nous entamons 2018 avec optimisme et la fierté du chemin parcouru. Obtenir le soutien des acteurs socioéconomiques de la région fut le premier pas vers le déploiement de nos projets porteurs. Nous avons réussi à réinventer notre avenir économique et nous sommes maintenant prêts à le bâtir.



- ÉRIC CHARTRE

conception : quatre-cinq-zero.com



435, rue Notre-Dame, Repentigny, (Québec) J6A 2T3



T: 450 654-6488



CIENOV.CA