

CieNOV

Plus de résultats pour votre **cie**

Rapport annuel 2020

Corporation de développement
économique de la MRC de L'Assomption



435 rue Notre-Dame,
Repentigny, Québec J6A 2T3

cienov.ca

2020 : UNE ANNÉE DE DÉFIS ET D'OPPORTUNITÉS

L'année 2020 qui vient de se terminer n'a pas été de tout repos. D'une part, la pandémie qui a frappé la planète n'a pas épargné notre territoire et d'autre part, nos grands projets poursuivent leur développement et s'enracinent solidement dans le terreau fertile de notre MRC.

D'entrée de jeu, il est primordial de souligner le travail colossal de l'équipe d'intervention auprès des entreprises qui, dès que le confinement a été annoncé, s'est mise en mode « sauvetage » afin de contacter et d'informer rapidement le maximum d'entreprises du territoire quant aux programmes d'aide financière qui se déployaient tant par le gouvernement fédéral que le provincial. Une fois cette première vague passée, c'est alors que toute l'équipe a mis l'épaule à la roue pour mettre en place et rendre disponible le Programme d'aide d'urgence aux PME et avouons-le, il s'agit ici d'un des faits d'armes de l'année 2020 : 2,4 millions de dollars consentis en prêt en seulement 8 mois dont plus d'un million convertible en pardon de prêt! Notre équipe s'est ni plus ni moins transformée en service hospitalier pour entreprises en détresse avec comme objectif de garder intact et dynamique, le tissu économique de territoire et je suis fier d'affirmer que l'équipe a livré la marchandise, dans les délais prescrits.

Du côté des grands projets, d'importants jalons ont également été franchis. D'une part, la Zone Agtech lancée en grande pompe toute juste avant le début de la pandémie a soulevé l'intérêt de toute l'industrie des technologies agricoles, du monde agricole ainsi que de nos gouvernements. Les démarches de reconnaissance à titre de Zone d'innovation par le ministère de l'Économie et de l'Innovation sont bien enclenchées et on espère des développements concrets au cours des prochains mois. En attendant, une programmation chargée et fort populaire s'est déployée en 2020 dont le Grand colloque Agtech qui a jeté les bases de la notoriété et de la pertinence de la Zone Agtech tant ici au Québec qu'à l'international avec des conférenciers et des participants des pays les plus innovants en matière de technologies agricoles.

Par ailleurs, notre autre grand projet, CIETECH a lui aussi tiré son épingle du jeu en cette année de grands bouleversements : un grand chantier régional en Transformation numérique a été mis en place en collaboration avec d'autres partenaires afin d'outiller les entreprises lanaudoises pour lesquelles un virage numérique s'avérait essentiel à leur survie et/ou à leur croissance. Ce sont donc près de 90 entreprises de Lanaudière qui ont pu être accompagnées pour

Quelques mots du président



prendre ce virage et de ce nombre, 25 ont pu bénéficier d'un soutien financier leur permettant de déployer à moindre coût une solution numérique avant-gardiste. De plus, le projet construction d'un édifice destiné à accueillir des entreprises technologiques au cœur du centre-ville de Repentigny a commencé à prendre forme alors que des plans-concepts ont été réalisés, nous permettant de croire qu'une première pelletée de terre pourrait se réaliser dès cette année.

En terminant, je m'en voudrais de ne pas remercier l'ensemble des membres du conseil d'administration pour leur implication, leur appui ainsi que pour toute l'énergie qu'ils déploient à soutenir CieNOV dans la concrétisation de ses projets. J'aimerais également remercier M. Jean-Philippe Laforge, qui a quitté son poste d'administrateur au cours de l'année 2020, pour son implication des dernières années au sein du conseil d'administration. Sa contribution fut plus que profitable à l'organisation et son apport nous manquera. Par le fait même, je profite également de l'occasion pour remercier le conseil de la MRC pour la confiance qu'il réitère en CieNOV, son conseil d'administration et son équipe de permanents dévoués que je salue au passage et qui fait de CieNOV une organisation dynamique, dévouée, pertinente et bien branchée sur les enjeux des entreprises de chez nous.

ERIC CHARTRÉ
Président

Quelques mots du directeur général

Nouvellement nommé en fin d'année 2019, la dernière année aura marqué mon retour au sein de notre corporation de développement économique local. C'est avec beaucoup de fierté et d'énergie que j'ai d'emblée accepté de relever ce défi qui m'amenait alors à assumer, de pair la direction générale de la MRC, celle de CieNOV.

Bien des choses étaient déjà en place pour tendre vers le succès à mon arrivée : la confiance du Conseil des Maires de la MRC et des administrateurs de CieNOV, des moyens financiers à la hauteur de nos ambitions et une équipe de professionnels du tonnerre. Ces trois bases fondamentales étaient de plus appuyées par une stabilité au plan de la vision économique solidement ancrée sur une planification et une priorisation de créneaux d'avenir qui font consensus au sein des cinq municipalités que desservons.

Aidé par l'arrimage désormais encore plus direct entre les deux organisations, j'ai donc axé ma première année en poste sur une approche essentiellement basée sur des actions visant une amélioration de la stabilité des ressources humaines, sur l'accélération des processus décisionnels et sur la création de liens de collaboration plus directs entre les décideurs et les professionnels du terrain.

Sur le plan des interventions auprès des entreprises, à l'instar de nos entrepreneurs, la pandémie de 2020 nous a surtout forcés à être réactifs et résilients comme jamais. Avec la reprise à l'horizon, nous pourrions désormais, mon équipe et moi, être davantage proactifs et ainsi faire évoluer notre approche en accompagnement des entreprises, stimuler l'entrepreneuriat sur notre territoire et générer des fruits



immobiliers dans nos grands projets d'innovation que sont CIETECH et la Zone d'innovation Agtech.

Cette dernière année d'instabilité ne nous aura pas empêchés de réaliser notre mission et de favoriser l'essor économique de notre territoire; bien au contraire, elle nous aura permis de démontrer notre capacité à répondre aux besoins de notre communauté d'affaires et à concrétiser, contre vents et marées, des projets structurants pour notre milieu.

JOFFREY BOUCHARD
Directeur général



Le conseil d'administration



ERIC CHARTRE

Ville de Repentigny

PRÉSIDENT



SÉBASTIEN NADEAU

Ville de L'Assomption

VICE-PRÉSIDENT



LUC LIVERNOCHE

Fromagerie Champêtre

2e VICE-PRÉSIDENT



MICHEL CHAMPAGNE

Ville de St-Sulpice

TRÉSORIER



PIERRE LAFONTAINE

Carrefour industriel et
expérimental de Lanaudière

SECRÉTAIRE



JEAN-PHILLIPE

LAFORGE

Beehivr Technologie

ADMINISTRATEUR

DIRECTION

JOFFREY BOUCHARD

Directeur général

JEAN-FRANÇOIS HENault

Directeur général adjoint

SERVICES AUX ENTREPRISES

MÉLANIE ROSA

Conseillère en lancement d'entreprises

JEAN-CHRISTOPHE CHAVARRIA

Conseiller en stratégie et performance PME

JACINTHE OTIS

Conseillère en stratégie et performance PME

GENEVIÈVE FOREST

Conseillère en financement d'entreprises

DENIS GUILLEMETTE

Conseiller en financement d'entreprises

GRANDS PROJETS



JULIE HOUDE

Stratège, communauté & innovation



VÉRONIQUE LACROIX

Stratège, marketing & expérience client



ÉMILIE CÔTÉ

Coordonnatrice projet & événements

COMMUNICATION

MAUDE LANDREVILLE

Directrice des communications
(congé de maternité)

ROXANNE DAVID

Agente aux communications

SOUTIEN

LINDA DÉSILET

Secrétaire de gestion

SOPHIE LAMARRE

Secrétaire/réceptionniste

BRAD MINCHINTON

Agent de recherche

CHARLÈNE NADEAU

Agente de recherche



MARILOU CYR

Directrice | Zone Agtech



OLIVIER DEMERS-DUBÉ

Conseiller principal en innovation
et développement d'entreprise



KASSANDRA MARTEL

Chargée de projets -
Communications & événement

448

Le nombre d'entreprises
accompagnées

dont :

60 en démarrage
96 en financement
388 en croissance

42%

Le pourcentage
d'augmentation en
accompagnement
d'entreprises entre
2019 et **2020**.

Donnée 2019 : 189 entreprises

45

Le nombre de participants
aux ateliers de formation
offerts par des
consultants externes.

25

Le nombre de mentors
actifs dans le programme
de mentorat.

Incluant **14** dyades actives.

96

Le nombre de
demandes FAUC
traitées en 2020

2.4M

Le montant en argent
remis à **64** entreprises par
l'entremise du FAUC.

1M

Le montant en argent
remis à **36** entreprises par
l'entremise du volet AERAM,
incluant **762 432\$**
en pardon de prêt.

A photograph of a modern building with a glass facade at dusk. The building has a sign that says 'CIETECH' and another that says 'INCUBATEUR ACCELERATEUR'. There is also a sign for 'POP-UP SHOP' and 'LGT STRATEGIES'. The sky is dark, and there are some trees in the background.

CIETECH

Centre d'intégration et
d'expertise en technologies
d'expérience client

CONNECTER L'INNOVATION À L'EXPÉRIENCE CLIENT

Depuis quelques années, et principalement en 2020, les consommateurs ont vu leurs habitudes d'achat se modifier. Ils sont de plus en plus à l'aise avec les technologies et à l'affût des plus récentes avancées dans le domaine. Les attentes sont élevées envers les entrepreneurs, qui n'ont d'autres choix que de s'adapter et de modifier leurs pratiques s'ils souhaitent se démarquer de la compétition et demeurer pertinents.

Pour aider les entreprises à innover avec agilité, CIETECH raffine son créneau pour devenir le Centre d'intégration et d'expertise en technologies d'expérience client. Il s'intéresse désormais au monde du commerce intelligent, aux technologies expérientielles et à tout ce qui concerne le parcours de consommation du client. Il s'agit d'un lieu de rencontres, d'échanges et de décisions où la collaboration agit comme vecteur dans la création et l'implantation de solutions technologiques.

Dans la dernière année, plusieurs projets ont vu le jour chez CIETECH dans le but de soutenir le développement des entreprises technologiques ainsi que l'intégration de solutions destinées à l'amélioration de l'expérience client dans les organisations :

- + Lancement de la première **communauté** dédiée aux technologies d'expérience clients;
Lancement du programme de **transformation numérique**, qui aide les entreprises Lanaudoises à identifier leurs priorités numériques et à sélectionner les solutions technologiques pour améliorer leur expérience client;
- + Mise en place du programme **J'achète près d'ici**, qui offre une solution concrète pour fidéliser la clientèle Lanaudoise et favoriser l'achat local dans la région;
- + Lancement du programme **Emplois près d'ici**, qui vise à mettre en relation les chercheurs d'emplois en technologies de l'information ainsi que les employeurs à la recherche de main d'œuvre;
- + Mise en branle du **projet immobilier**, qui permettra une cohabitation verticale de tous les acteurs innovants du développement entrepreneurial dans un environnement inspirant et moderne.

CIETECH en 2020

SA MISSION :

Propulser et implanter des solutions technologiques destinées à l'amélioration de l'expérience client

Raffinement du créneau : CIETECH devient le Centre d'intégration et d'expertise en technologies d'expérience client

13 formations données

28 membres de la communauté

137 participants aux formations

10 coworkers, dont 7 entreprises hébergées

12K

visiteurs sur le site web

749

abonnés Facebook

240

abonnés LinkedIn

 **TRANSFORMATION
numérique**

89 interventions auprès d'entreprises lanaudoises

25 projets entamés ou complétés

66 entreprises approuvées au programme

78K\$ octroyés par CIETECH et ses partenaires



Mise en place du programme d'achat local, en collaboration avec Freebees



Mise en ligne du site internet **jachetepresdici.ca**



Création des pages Facebook et Instagram **J'achète près d'ici**



Présentation du programme à une vingtaine d'entreprises

436

abonnés
Facebook

97

abonnés
Instagram

341

visiteurs sur
le site web



188

candidats dans la banque
de professionnels en TI
d'emplois près d'ici



Mise en place du projet immobilier

- + Programme fonctionnel et technique
- + Sélection de la firme d'architecte
- + Création des plans concepts
- + Préparation au démarchage d'entreprises



Lancement de la première zone d'innovation en technologies agricoles et bioproduits végétaux du Québec

Ce fut une première année riche et stimulante pour la Zone Agtech, première zone dédiée au rassemblement, à la propulsion et au rayonnement des technologies agricoles innovantes du Québec, portée par la MRC de L'Assomption dans Lanaudière. Avec une communauté de plus de 175 membres et partenaires, la Zone a entrepris d'importants chantiers pour la croissance de l'autonomie alimentaire et la résilience de l'agriculture face aux changements climatiques et à la pénurie de main-d'œuvre en 2020. En poursuivant la vision de développer une zone d'innovation de calibre international en agtech et bioproduits végétaux pour répondre aux enjeux du secteur agricole, elle a aussi favorisé l'organisation de l'écosystème du Québec et fait rayonner l'industrie dans différents pays, notamment au Maroc, en Europe et aux États-Unis.

Inaugurée quelques semaines tout juste avant l'annonce du premier confinement, la Zone Agtech s'est vu confirmer l'importance de sa mission, où le secteur végétal a été confronté à une série d'enjeux, notamment la pénurie de main-d'œuvre, l'accès à l'eau, l'autonomie alimentaire, la rentabilité et l'environnement. Ayant passé de 1 à 4 ressources au cours de l'année, la Zone Agtech a pu réaliser de nombreux projets pour accélérer le développement et la commercialisation des technologies agricoles innovantes tout en favorisant le maillage entre entreprises agtech et maraîchères, serricoles et centres de recherche et d'innovation.

Aujourd'hui, la Zone Agtech collabore avec de nombreuses startups, scientifiques, producteurs agricoles et joueurs majeurs pour le développement d'une industrie québécoise solide et unifiée en matière de technologies agricoles d'avenir.

Rappelons que les technologies agricoles innovantes (agtech) se définissent comme l'ensemble des technologies qui permettent d'augmenter les rendements agricoles tout en diminuant l'impact des enjeux de production (notamment la pénurie de main-d'œuvre et les changements climatiques) et l'empreinte environnementale de l'agriculture. Celles-ci regroupent les logiciels d'aide à la décision (ex. analyse prédictive), les sondes, capteurs et drones, les biostimulants et biocatalyseurs, les robots trieurs intelligents ou cueilleurs, les systèmes d'automatisation, les nouvelles cultures (ex. insectes, vermiculture, aquaponie) et régies de culture, les systèmes de gestion du climat et de l'énergie, les tours verticales, les tracteurs électriques ou autonomes, les systèmes d'irrigation, les systèmes d'éclairage artificiel, etc. En plus d'être créatrices d'emplois à valeur ajoutée, elles offrent des solutions propres et durables pour accroître l'autonomie alimentaire et la résilience du secteur agricole.



**zone
agtech**
en 2020

SA MISSION :

REGROUPER, ACCÉLÉRER ET FAIRE
RAYONNER LES ENTREPRISES QUÉBÉCOISES
EN AGTECH ET BIOPRODUITS VÉGÉTAUX

6 février 2020 : Lancement de la première zone d'innovation en technologies agricoles et bioproduits végétaux du Québec.

Projet de développement
économique de

414

millions de dollars

Visant l'accueil de

100 à 150

entreprises sur le territoire

Et la création de

2000

emplois à valeur ajoutée

Orientée par un comité
aviseur incluant

12

représentants de
l'écosystème

Regroupant une
communauté de

175

startups, entreprises, organismes
financiers, organismes de recherche,
producteurs agricoles et serraicoles et
joueurs majeurs

Près de

40

entreprises ont
soumis leur intention
d'implantation

Développement de

3

parcours d'innovation ayant
soutenus plus de **60** entreprises

Organisation de

35

activités et événements ayant
rejoint plus de **1000** participants

Réalisation de

5

projets structurants et consortiums
d'innovation pour le secteur des
serres et le secteur maraîchers

Et accompagnement
de plus de

100

entreprises innovantes, dont plus
de **20** de manière personnalisées