

RAPPORT ANNUEL 2021

CieNOV

Corporation de développement
économique de la MRC de L'Assomption



TABLER DES MATIÈRES

2	Mot du président - Regarder vers l'avenir
3	Mot du directeur général
4	Conseil d'administration
5	L'équipe
6	Services aux entreprises : 2021 en bref
7	Promotion du développement économique
8	Sommaire des prêts FAUC / AERAM
9	Grands projets : CIETECH
11	Grands projets : Zone Agtech
13	Accès entreprise Québec
14	Rapport d'activités - Accès entreprise Québec

REGARDER VERS L'AVENIR

D'entrée de jeu, je souhaite remercier et saluer Éric Chartré, à qui j'ai succédé en cours d'année. Il a joué un rôle déterminant dans l'accomplissement de la mission de CieNOV au cours des dernières années. Il peut être fier du travail accompli et de sa contribution significative à la corporation de développement économique de la MRC de L'Assomption.

En cette seconde année de pandémie, nous avons voulu regarder de nouveau vers l'avenir et nous avons mis en place un élément essentiel pour stimuler un élément fondamental du développement économique : l'entrepreneuriat! Par l'accompagnement et par nos services, nous appuyons maintenant encore plus activement les promoteurs ayant des projets d'affaires. Le plan lancé en juin est bien en marche. En plus de relancer les activités du service de mentorat d'affaires, nous avons mis en place le fonds propulsion pour supporter les entreprises en voie de démarrage ou ayant lancé leurs opérations depuis moins de 24 mois. Nous avons finalement

produit une série de capsules vidéo mettant en vedette des entrepreneurs à succès du territoire afin de véhiculer des valeurs d'affaires positives et stimuler de nouveaux promoteurs.

Nos deux grands projets structurants ont poursuivi leur parcours respectif vers une complète autonomie. La Zone Agtech, lancée en 2020, est maintenant positionnée comme un leader pour le développement de l'industrie des agtechs et des bioproduits végétaux au Québec et au-delà de notre province. Au cours de la dernière année, plusieurs ressources se sont ajoutées à l'équipe déjà en place pour contribuer à son développement. Ces ressources faciliteront l'arrivée de l'étape des implantations immobilières principalement à L'Assomption et à Repentigny en 2022.

CIETECH, le Centre d'intégration et d'expertise en technologies d'expérience client, a aussi continué de grandir lors de la dernière année. CIETECH a accompagné plus de 161 entreprises par le biais son important programme de transformation numérique. De plus, CIETECH a présenté, à plus de 200 entreprises, le programme J'achète près d'ici, une initiative née au début de la pandémie. Favorisant l'achat local, l'objectif de cette initiative est d'offrir une solution concrète pour impliquer les commerçants dans le processus et la sensibilisation des consommateurs aux impacts réels d'une consommation locale.

Nous actualiserons, au cours de la prochaine année, les mandats de CieNOV en vue de maximiser les retombées concrètes du travail de l'équipe de professionnels en place. L'heure est à la reprise et au développement d'outils afin de supporter nos entreprises et créer des emplois payants sur notre territoire. Je veux remercier l'ensemble des membres du conseil d'administration pour leur implication, leur appui ainsi que toute l'énergie qu'ils déploient à soutenir CieNOV dans la concrétisation de leurs projets.

Je m'en voudrais de ne pas remercier chaleureusement Sébastien Nadeau et Michel Champagne, qui ont quitté leur poste à la fin de l'année 2021. Leur engagement et leur contribution ont été essentiels au développement de l'organisation. Pour conclure, je tiens aussi à remercier le conseil de la MRC pour la confiance réitérée envers CieNOV, son conseil d'administration et son équipe dévouée à la croissance d'entreprises et la création d'emplois sur le territoire de la MRC de L'Assomption.



Jacques Prescott
Président



La dernière année s'est terminée comme elle a commencé; de nombreux secteurs d'activités économiques étaient visés par des ordres de fermeture dus au resserrement des consignes sanitaires. Comme ce fût le cas depuis le début de cette pandémie, l'équipe de CieNOV a été réactive et a su aider, le plus rapidement possible, les entreprises touchées par cette nouvelle vague de fermeture. Je tiens à saluer la résilience dont ont fait preuve les entrepreneurs au cours de cette période difficile.

Tout comme les entreprises, nous avons dû nous adapter à cette pandémie tant au niveau technologique, logistique, qu'humain. Nous avons mis de côté notre rôle habituel, qui est de stimuler les projets sur notre territoire, pour devenir ce que j'appelle un hôpital économique pour nos entreprises.

En plus d'une injection massive de fonds par le biais du PAUPME, directement dans une foule d'entreprises du territoire, nous avons rapidement déployé, par le biais de CIETECH, un projet de transformation numérique accompagné d'un volet mettant de l'avant l'achat local. Par le biais de la Zone Agtech, nous avons notamment lancé un programme pilote pour accroître l'autonomie alimentaire du Québec, en partenariat avec la Communauté métropolitaine de Montréal (CMM) et le gouvernement du Québec. De plus, la communauté Agtech a grandi et regroupe plus de 200 entreprises membres et partenaires. De nombreux partenariats avec des entreprises internationales ont également vu le jour au cours de la dernière année.

Je souhaite souligner l'extraordinaire travail accompli par l'équipe d'intervention sur le terrain depuis le début de cette pandémie. Depuis 2020, l'équipe a toujours répondu présent pour aider nos entreprises avec les ressources que l'on pouvait fournir. Tout le monde a su donner le meilleur de lui-même pour aider plusieurs entreprises en difficulté. Les milliers d'heures d'accompagnement par nos professionnels auront permis à de nombreuses entreprises de survivre à ces deux années marquantes pour nous tous.

L'heure est à la reprise économique sur notre territoire. Nous sommes, plus que jamais, motivés à stimuler l'entrepreneuriat sur notre territoire et prêts à accompagner nos entreprises dans leurs nouveaux défis. Ensemble, vous avez contribué à assurer un avenir pérenne à de nombreuses entreprises situées dans la MRC de L'Assomption. Votre contribution est essentielle à la santé et au dynamisme de notre développement économique, partout sur notre territoire.

Joffrey Bouchard

Directeur général

CONSEIL D'ADMINISTRATION



JACQUES PRESCOTT
Ville de Repentigny
Président



STEVE PLANTE
Ville de L'Épiphanie
Vice-président



LUC LIVERNOCHE
Fondateur - Fromagerie
Champêtre inc.
2e Vice-président



STEVE MADOR
Municipalité de
Saint-Sulpice
Trésorier



PIERRE LAFONTAINE
CIEL
Secrétaire



NORMAND GRENIER
Ville de Charlemagne
Administrateur



STÉPHANE MONDOUX
CFO - Area Machine
Administrateur

DIRECTION**JOFFREY BOUCHARD**

Directeur général

SERVICES AUX ENTREPRISES**BRAD MINCHINTON**

Conseiller en démarrage d'entreprises

DENIS GUILLEMETTE

Conseiller en financement d'entreprises

MÉLANIE ROSA

Conseillère en financement d'entreprises

JEAN-MARIE BÉLANGER

Conseiller, développement et croissance PME

GUILLAUME ST-JEAN

Conseiller en développement économique

GHISLAIN BÉLANGER

Directeur stratégique au développement immobilier

FRANÇOIS FOREST

Responsable du service de Mentorat pour entrepreneurs

CIETECH**T VÉRONIQUE LACROIX**
Directrice**T FRANÇOIS BLAQUIÈRE**
Conseiller principal, Technologie & innovation**T ROXANNE DAVID**
Coordonnatrice, communications & marketing**T SOPHIE LAMARRE**
Adjointe administrative**T ANDRÉANNE LACROIX**
Adjointe exécutive**COMMUNICATION****MAUDE LANDREVILLE**Directrice des communications
(congé de maternité)**FRÉDÉRIC LAPOINTE**

Agent aux communications

SOUTIEN**LINDA DÉSILETS**

Secrétaire de gestion

ANNE-MARIE LEDUC

Secrétaire-réceptionniste

ZONE AGTECH**MARILOU CYR**

Directrice générale

**ÉMILIE DESJARDINS**Coordonnatrice,
administration et programmes**GUILLAUME BÉLAND**Directeur de projets,
investissements directs**OLIVIER DEMERS-DUBÉ**Directeur de projets,
programmes d'innovation**KASSANDRA MARTEL**Gestionnaire événements et
expérience-membres**BRYCE NAGELS**Conseiller, incubation et
accélération d'entreprises**NATHALIE PENTIER**Chargée de projets,
communications et événements**MARIANNE HOULE**

Agente aux communications

SERVICES AUX ENTREPRISES

ACCOMPAGNEMENT

267

entreprises accompagnées

dont :

102 en démarrage

15 en financement

114 en croissance

36 en développement immobilier

FINANCEMENT

365 K\$

déboursés en FLI-FLS/FILLA

20 K\$

déboursés en fonds
propulsion

DÉMARRAGE

17

présentations de dossiers
STA

4

dossiers STA
acceptés

MENTORAT

13

mentors actifs au sein de la cellule de
mentorat

Incluant **23** dyades actives

7 mentors en attente ou dans le
processus d'approbation

12 mentorés en attente

Promotion du développement économique

**204**

publications sur nos
réseaux sociaux

**971**

abonnés Facebook

**568**

abonnés LinkedIn

979

abonnés Twitter

**8500**

pages vues sur notre
site internet

6837

visiteurs uniques

87.9%

sont des nouveaux
visiteurs

**3**

infolettres envoyées

792

abonnés à notre
infolettre

47%

taux d'ouverture
moyen

**7**

communiqués
envoyés aux médias

9

articles qui parlent
de nous dans l'Hebdo
Rive-Nord

24

publicités et
collaborations avec
les médias locaux

Sommaire des prêts FAUC / AERAM

95

**demandes FAUC
traitées en 2021**

2.4M\$

**remis à 86 entreprises par
l'entremise du FAUC.**

2.2M\$

**remis à 85 entreprises par
l'entremise du volet AERAM**

CIETECH

Centre d'intégration et
d'expertise en technologies
d'expérience client

NOTRE MISSION

Concrétiser la vision des entreprises
technologiques et valoriser l'expérience client

Connecter
l'innovation
à l'expérience
client

Réalisation de sa mission à travers différents services :



Accompagnement en transformation
numérique



Financement



Coworking



Services-conseils



Formations



Communauté (réseautage, maillage
d'entreprises & visibilité)

CIETECH EN CHIFFRES

73

membres
actifs

15

coworkers

11

entreprises
hébergées

20

événements de
réseautage
& formations

1^{ère}

édition du grand
événement CXTI
Rencontre entre les
technologies et
l'expérience client

207

participants
à nos
activités

VISIBILITÉ WEB DE CIETECH



960

Mise en ligne du
nouveau site internet

400

Abonnés
LinkedIn

211

Abonnés
Instagram

TRANSFORMATION NUMÉRIQUE

161

entreprises
accompagnées

95

fournisseurs
technologiques

656K\$

en contribution
CIETECH & les
partenaires

+1M\$

en retombées
financières
régionales



Présentation du programme
à près de 200 entreprises



Lancement d'une campagne promotionnelle incluant :
Marie Pain - Randolph Repentigny - Le Papetier

550

Abonnés
Facebook

169

Abonnés
Instagram

PROJET IMMOBILIER

- + Démarchage auprès d'entreprises technologiques
- + 15 lettres d'intentions signées





zone agtech

Rassembler, propulser et faire rayonner les entreprises en agtech et bioproduits végétaux du Québec.

MISSION

Première en son genre au Canada, la Zone Agtech est une zone d'innovation de 15 kilomètres carrés qui se consacre à rassembler, propulser et faire rayonner les entreprises innovantes en agtech et bioproduits végétaux du Québec grâce à une zone d'affaires unique, où tous les leviers et conditions de succès sont regroupés pour intensifier le développement et la commercialisation des technologies innovantes en agriculture (agtech), agroalimentaire (foodtech) et bioproduits végétaux.

Rassemblant un réseau de 200 organisations regroupant quelques 3000 scientifiques, grandes entreprises, innovateurs, startups, producteurs et citoyens, la **Zone Agtech concentre ses actions à soutenir le développement et le déploiement des entreprises et des innovations d'impact qui visent à :**

1. Réduire les **gaz à effet de serre de l'agriculture**;
2. **Offrir des solutions d'adaptation aux changements** climatiques et de main-d'œuvre;
3. **Accroître l'autonomie** et la sécurité bioalimentaire.

OBJECTIFS

Concentrée sur 15 kilomètres carrés entre les Villes de Repentigny et L'Assomption, **cette initiative majeure de 414 millions de dollars** mise en place par la MRC de L'Assomption et ses villes partenaires **poursuit 7 grands objectifs :**

1. **Accroître les activités économiques de la province** en propulsant une industrie technologique innovante et en forte croissance mondialement qui se consacre à l'un des principaux enjeux du futur (accéder à une alimentation saine, faible en carbone, en quantité et en qualité);
2. **Devenir une zone de calibre mondial en agtech** et bioproduits végétaux;
3. **Stimuler la création d'emplois** à haute-valeur ajoutée (PHQ) dans le domaine des technologies, de la science, de l'agronomie et de l'ingénierie;

4. **Stimuler l'innovation, le transfert technologique et la commercialisation** des innovations localement et à l'international;
5. **Devenir un exportateur** de technologies agricoles innovantes;
6. **Solidifier les modèles de production et d'approvisionnement** des producteurs agricoles, des chaînes de distribution, des transformateurs et des communautés éloignées face aux changements climatiques, à la rareté de main-d'œuvre et tout autre cause pouvant entraver la logistique bioalimentaire (ex. pandémie, fermeture des frontières, etc.);
7. **Réduire l'impact environnemental de l'agriculture.**

PRINCIPALES RÉALISATIONS EN 2021

En plus d'avoir créé le plus important écosystème agtech du Québec, conduit des chantiers de travail pour le développement de l'industrie (chaîne de financement, recensement des expertises, cartographie de l'écosystème, sensibilisation et promotion locale et internationale, etc.), assuré la gestion de la communauté et des activités et événements stimulants pour l'innovation et son transfert, **la Zone Agtech a entrepris et participé à de nombreux projets de recherche, programmes d'accélération d'entreprises et programmes d'innovation corporative pour propulser l'industrie des agtech et bioproduits végétaux.**

ATTRACTION DE

52

organisations implantées ou en cours d'implantation

INVESTISSEMENTS PRÉVUS

256

millions de dollars

CRÉATION D'EMPLOIS

10000

emplois prévus dont la majorité à valeur ajoutée

IMPLICATION AU SEIN DE

10

Chaires de recherche et projets d'envergure dans le secteur serricole, agtechs et de l'intelligence artificielle

DÉVELOPPEMENT DE

18

partenariats de recherche et d'enseignements (universités, collèges, centre de recherche)

DÉVELOPPEMENT DE

5

corridors internationaux

ACCOMPAGNEMENT DE PLUS DE

85

entreprises innovantes via cinq programmes

ORGANISATION DE

50

activités de réseautage et événements dont la 2e édition du Grand Colloque du Québec, ayant rejoint 250 participants dont 20% de clientèle internationale

PLUS DE

30000

participants aux activités organisés par la Zone Agtech

PLUS DE

200

membres et partenaires au sein de la Communauté Agtech du Québec

SÉCURISATION DE

9

bailleurs de fonds et partenaires commanditaires

DÉVELOPPEMENT D'UNE COMMUNAUTÉ DE

25000

abonnés LinkedIn et Facebook, 10000 visiteurs uniques sur le site internet, 1300 abonnés au bulletin privilégié, plus de 365 publications sur les réseaux sociaux

De nouvelles ressources pour contribuer au développement économique local.

Au cours de la dernière année, CieNOV est devenu une porte d'entrée du programme Accès entreprise Québec (AEQ). Le programme Accès entreprise Québec, dont la coordination est assurée par le ministère de l'Économie et de l'Innovation du Québec, est un service d'accompagnement offert par les MRC (ou par leur organisme délégataire) aux entreprises dans les régions du Québec afin d'accélérer le développement économique local.

Le programme Accès entreprise Québec s'adresse aux entreprises de tous les secteurs d'activité, aux travailleurs autonomes et aux entreprises collectives. La vision d'Accès entreprise Québec est de permettre à un plus grand nombre d'entreprises et d'entrepreneurs d'atteindre leur plein potentiel pour participer à la prospérité et à la croissance économique de toutes les régions du Québec.

Une entente de financement a été conclue entre Accès entreprise Québec et la MRC de L'Assomption. Ce financement de 900 000\$ sur une période de cinq ans, permet à CieNOV, le bras économique de la MRC, d'élargir ses services. Par l'élargissement de ses services, CieNOV ajoute de nouvelles ressources (humaines et financières) pour accompagner adéquatement les entreprises, rendre accessibles des services dynamiques et pertinents qui

sauront répondre aux besoins des entreprises. Ces nouveaux conseillers travailleront en synergie avec les organismes de

développement économique de leur territoire et Investissement Québec afin de bien orienter les entreprises pour les aider à concrétiser leurs projets.

Le programme Accès entreprise Québec a permis l'embauche de deux conseillers en développement économique, dont l'un travaillera à soutenir et accompagner les entreprises aux prises avec des enjeux de main-d'œuvre et de productivité. De plus, CieNOV est allé plus loin que le mandat de départ ; quatre conseillers font partie du programme AEQ et travaillent à renforcer les services d'accompagnement offerts aux entreprises et aux entrepreneurs dans la réalisation de leurs projets d'affaires.



Rapport d'activités - Accès entreprise Québec

Plan d'intervention et d'affectation des ressources (PIAR)

28 janvier 2021 au 31 mars 2022

Cette période fut particulière avec la pandémie qui sévissait, sans mettre de côté l'ensemble des services d'accompagnement, l'équipe a davantage été mobilisée sur l'aide financière à octroyer aux entreprises, dans le cadre du Programme d'aide d'urgence aux petites et moyennes entreprises (PAUPME), incluant l'aide aux entreprises en régions en alerte maximale (AERAM), pour améliorer leur perspective de survie.

44

entreprises
accompagnées dans la
recherche de locaux

272

entreprises
accompagnées
(croissance, main-
d'œuvre, investissement)

33

entreprises ont été
référées aux partenaires
de développement
économique

83

entreprises ont
obtenu un
financement
PAUPME-AERAM

3.86M\$

somme totale accordée par le
PAUPME-AERAM

137

prêts accordés dans le
cadre du PAUPME-AERAM

5

entreprises financées
via le FLI-FLS

655K\$

somme déboursée en
FLI-FLS

2.63M\$

investissements totaux
générés par les entreprises
financées via le FLI-FLS

Rapport d'activités - Accès entreprise Québec

Plan d'intervention et d'affectation des ressources (PIAR)

28 janvier 2021 au 31 mars 2022

47

accompagnements
d'entreprises en
démarrage

1.43M\$

investissements totaux
générés en démarrage
d'entreprises

49

emplois créés par le
démarrage d'entreprises

134

contacts pour de
l'information en
démarrage

20

jumelages mentors/mentorés

11

nouveaux mentors
recrutés

CieNOV