

# RAPPORT ANNUEL 2023

**CieNOV**  
Développement économique de la MRC de L'Assomption



435, rue  
Notre-Dame  
Repentigny  
J6A 2T3



[cienov.ca](http://cienov.ca)



[info@cienov.ca](mailto:info@cienov.ca)



# TABLE DES MATIÈRES

Mot du président	3
Mot du directeur général	4
Notre conseil d'administration	5
Notre équipe	6
Nos services aux entreprises	7
2023 en bref	8
Démarrage	9
Croissance	12
Financement	14
Main-d'oeuvre & innovation	16
Mentorat	18
Implantation	20
Activités & communication	22

# MOT DU PRÉSIDENT

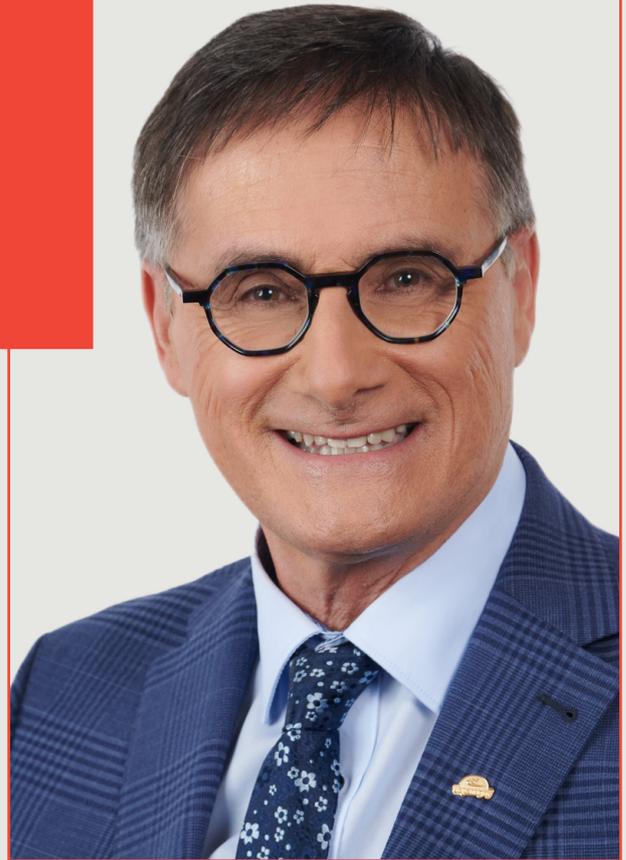
## 2023 : Poursuivre l'élan !

Au terme de cette année, je suis fier de constater l'engagement soutenu de CieNOV dans le développement économique de la MRC de L'Assomption. Notre organisme a continué à offrir des services essentiels, appuyant ainsi les entrepreneurs et les municipalités de notre territoire dans leurs efforts de développement.

2023 a été marquée par des initiatives et des collaborations importantes, incluant des projets structurants avec des partenaires locaux et les municipalités du territoire. Ces collaborations sont cruciales, car elles stimulent notre économie locale, génèrent des emplois et favorisent la prospérité de notre territoire.

Je tiens à exprimer ma profonde gratitude à chaque membre de notre conseil d'administration pour leur engagement sans faille. Je suis particulièrement reconnaissant envers Luc Livernoche et Pierre Lafontaine, qui ont terminé leur mandat cette année. Leur leadership positif a été essentiel à nos réussites, et je leur souhaite le meilleur dans leurs futurs projets, tout en sachant que leur héritage continuera d'influencer CieNOV.

Au nom du conseil d'administration, je tiens à remercier le conseil des élus de la



MRC de L'Assomption pour leur confiance renouvelée. Leur appui envers notre organisation confirme l'importance de notre offre de services-conseils mise sur pied pour répondre aux besoins quotidiens de nos entreprises.

Je regarde l'avenir avec optimisme, convaincu que grâce à l'engagement continu de notre équipe et au soutien de nos partenaires, nous continuerons à favoriser un développement économique dynamique. Je suis enthousiaste à l'idée de poursuivre notre collaboration et impatient de découvrir ce que nous accomplirons ensemble dans l'année à venir.

*Jacques Prescott*  
Président

# MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

## La collaboration et l'innovation au coeur de notre développement économique

Alors que nous clôturons une autre année dynamique, ce rapport annuel nous offre l'occasion de partager avec fierté les réalisations de notre organisation. Guidés par nos conseillers sur le terrain, dont la résilience et l'adaptabilité ont brillamment répondu aux besoins changeants, nous avons poursuivi avec une énergie renouvelée notre mission.

L'an dernier, nous avons enrichi notre offre de services en introduisant un service dédié à la main-d'œuvre, la productivité et l'innovation. Ce service, lancé pour répondre aux défis urgents tels que la pénurie de main-d'œuvre, les besoins accrus d'innovation et de productivité, renforce notre rôle en tant que facilitateur de projets d'affaires et de développement entrepreneurial, en abordant efficacement les enjeux clés de notre territoire.

Notre collaboration avec les municipalités et nos partenaires demeure un pilier de notre stratégie. Ensemble, nous avons soutenu des initiatives telles que le projet de requalification du parc d'affaires de Repentigny, démontrant notre engagement à transformer notre territoire de manière innovante, durable et inclusive.

Chez CieNOV, nous restons attentifs aux besoins des entreprises et contribuons activement à leur développement durable. Face aux défis économiques actuels, marqués par une compétition accrue et des changements rapides, le rôle de notre organisme devient encore plus vital. Nous nous positionnons



comme un partenaire essentiel, travaillant sans relâche pour fournir des solutions innovantes et un accompagnement adapté qui assurent la croissance et la résilience des entreprises.

Je tiens à adresser mes remerciements les plus sincères à Martine Daoust, notre directrice au développement local et des services aux entreprises, pour son engagement exceptionnel. Sa passion contagieuse et son expertise sont indispensables pour déployer efficacement notre offre de services en constante évolution.

Pour conclure, je tiens à saluer nos fidèles partenaires, toute notre équipe, et chacun d'entre vous qui partagez notre vision. Votre confiance et votre soutien sont les pierres angulaires de notre succès commun. Ensemble, continuons à nourrir un environnement propice à l'entrepreneuriat et au développement économique durable.

*Joffrey Bouchard*  
Directeur général

# NOTRE CONSEIL D'ADMINISTRATION



**Jacques Prescott**  
Ville de Repentigny  
Président



**Steve Plante**  
Ville de L'Épiphanie  
Vice-président



**Luc Livernoche**  
Fondateur - Fromagerie  
Champêtre inc.  
2e Vice-président



**Steve Mador**  
Municipalité de St-Sulpice  
Trésorier



**Pierre Lafontaine**  
CIEL  
Secrétaire



**Normand Grenier**  
Ville de Charlemagne  
Administrateur



**Stéphane Mondoux**  
Entrepreneur en TI  
Administrateur

# NOTRE ÉQUIPE



**Joffrey Bouchard**  
Directeur général



**Ghislain Bélanger**  
Directeur stratégique  
au développement  
immobilier



**Martine Daoust**  
Directrice du  
développement local  
et des services aux  
entreprises



**Brad Minchinton**  
Conseiller en démarrage  
d'entreprises



**Mélanie Rosa**  
Conseillère, financement  
et développement  
d'entreprises



**Jean-Marie  
Bélanger**  
Conseiller,  
développement et  
croissance PME



**Guillaume St-Jean**  
Conseiller, innovation,  
main-d'œuvre et  
productivité



**François Forest**  
Responsable du  
service de mentorat  
pour entrepreneurs



**Nathalie  
Deslongchamps**  
Directrice des services  
administratifs et  
greffière-trésorière  
adjointe



**Frédéric Lapointe**  
Coordonnateur aux  
communications



**Linda Désilets**  
Coordonnatrice à la  
direction générale



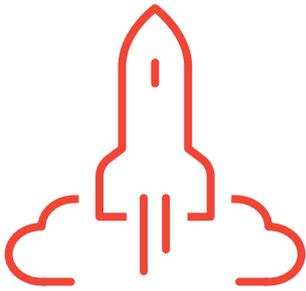
**Hélène Sem**  
Agente administrative



**Nathalie Vallée**  
Contrôleur financier

# NOS SERVICES AUX ENTREPRISES

Les services de première ligne proposés par notre organisme de développement économique sont conçus pour répondre de manière efficace aux besoins des entreprises établies sur le territoire de la MRC de L'Assomption, ou celles qui souhaitent s'y établir. Nous privilégions une approche d'accompagnement personnalisé, mettant à disposition nos services-conseils, sans frais pour les entrepreneurs. Cette démarche vise à stimuler le développement économique du territoire desservi, en soutenant la création, l'innovation et la croissance des entreprises locales.



**Démarrage**



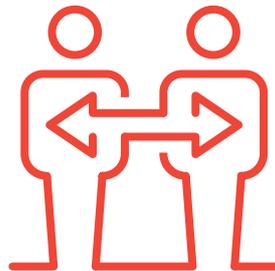
**Croissance**



**Financement**



**Main-d'oeuvre  
et innovation**



**Mentorat**



**Implantation**

# 2023 en bref

367

interventions auprès  
d'entreprises et promoteurs  
par notre équipe de conseillers  
en 2023

184

projets accompagnés en  
croissance, main-d'oeuvre et  
financement

27

entreprises accompagnées  
ayant un projet de relève

230

K\$

octroyés en  
Fonds locaux

# DÉMARRAGE

Notre service de démarrage d'entreprise est une composante essentielle de notre éventail de services, dédiée à transformer les idées novatrices en entreprises prospères. Ce service, fondé sur une approche rigoureuse incluant la validation de concepts d'affaires et l'évaluation approfondie des profils entrepreneuriaux, est le fruit de l'expertise de notre conseiller. Il fournit un soutien personnalisé à l'élaboration de plans d'affaires solides et stratégiques, allant bien au-delà du conseil traditionnel pour équiper les entrepreneurs d'outils et de connaissances nécessaires pour se lancer avec confiance dans l'aventure entrepreneuriale.

Nous jouons un rôle actif dans l'accès aux ressources financières, identifiant les soutiens financiers les mieux adaptés à chaque projet. En explorant des sources de financement variées, telles que le Fonds Propulsion, le Fonds local d'investissement (FLI) et le Fonds local de solidarité (FLS), notre but est de favoriser le développement de nouvelles entreprises, leur offrant le tremplin nécessaire pour réaliser leur plein potentiel.

Notre service se veut un vecteur de réussite, indispensable à la concrétisation des ambitions entrepreneuriales. Notre vision est de nourrir un environnement propice à l'épanouissement des entrepreneurs, favorisant ainsi l'innovation et le dynamisme économique au sein de notre territoire.

# 93

promoteurs rencontrés  
par notre conseiller en  
démarrage d'entreprises

# 17

entreprises démarrées  
sur le territoire de la  
MRC de L'Assomption

# 39

emplois créés par le  
démarrage d'entreprises

# 10

K\$

accordés par le Fonds Propulsion  
à des entrepreneurs du territoire

# 2,02

M\$

générés par le démarrage  
d'entreprises sur le territoire



## Séance d'information en démarrage d'entreprises



Nos séances d'information en démarrage d'entreprises sont des réunions organisées afin de fournir, aux futurs entrepreneurs, des connaissances essentielles sur les différentes étapes de création d'une entreprise, y compris le cadre légal, le financement, et les stratégies de marché. C'est l'occasion pour les participants d'obtenir des conseils pratiques, de poser des questions à notre conseiller en démarrage d'entreprises et de réseauter. Nous avons tenu **9** séances d'information en 2023 et accueilli **47** promoteurs au cours de ses séances.

## Fonds Propulsion - Pour bien démarrer son entreprise



Le Fonds Propulsion se présente comme un support financier pour les entreprises émergentes de la MRC de L'Assomption, visant à soutenir les projets en phase de démarrage ou ayant débuté leurs activités il y a moins de deux ans. Ce fonds vise à alléger les charges financières initiales, permettant ainsi aux entreprises de démarrer sur des bases solides. La particularité de ce fonds réside dans son offre d'une aide financière non remboursable, couvrant 15% des coûts éligibles jusqu'à un plafond de **10 000 \$**, marquant ainsi un engagement fort envers le succès des jeunes entreprises de la MRC.

## 3e édition de la grande journée des petits entrepreneurs de Repentigny



L'Espace culturel de Repentigny a brillamment accueilli, une troisième année consécutive, le marché des petits entrepreneurs le 3 juin 2023. Cette journée mémorable a vu **26** jeunes entrepreneurs captiver l'attention des visiteurs et des acheteurs grâce à l'originalité et à la créativité de leurs projets. Brad Minchinton, notre conseiller en démarrage d'entreprises, était présent pour échanger avec ces jeunes talents, les conseillant sur des aspects clés tels que la stratégie de prix et la rentabilité. Il a d'ailleurs remis aux jeunes entrepreneurs un petit aide-mémoire pour cette journée !

# Défi OSEntreprendre 2023

C'est en avril que se déroulait le gala local de la 25e édition du Défi OSEntreprendre. Ce grand défi de l'entrepreneuriat, qui a pour mission d'inspirer le désir d'entreprendre pour contribuer à bâtir un Québec fier, innovant, engagé et prospère, fait rayonner les initiatives entrepreneuriales. Ce concours entrepreneurial offre plusieurs volets auxquels les entrepreneur(e)s peuvent s'inscrire. CieNOV est le responsable local de ce concours entrepreneurial qui se déploie à l'échelle locale, régionale et nationale.

Il existe trois volets pour célébrer l'entrepreneuriat : création d'entreprise, faire affaire ensemble ainsi que réussite

inc. Le volet **création d'entreprise** permet aux entrepreneurs, durant leur année de démarrage, de valider leur projet, d'obtenir des bourses, d'élargir leur réseau et d'exprimer leur passion. Le volet **Faire affaire ensemble** du Défi OSEntreprendre fait rayonner des entreprises qui se démarquent par leurs pratiques d'approvisionnement auprès de fournisseurs québécois. Finalement, le volet **Réussite inc.** fait rayonner des modèles diversifiés d'entreprises ayant déjà participé au Défi OSEntreprendre, encore en affaires après cinq ans et dont le cheminement (histoire, valeurs, vision, santé financière) inspire.

## Lauréats de la MRC de L'Assomption de la 25e édition



Présente dans plus de 30 000 événements chaque année, **Stageline** vend ses scènes dans plus d'une cinquantaine de pays. Pour l'entreprise, qui a déjà participé à de grands événements tels que les Jeux olympiques ou le Superbowl, le volet faire affaire ensemble fait partie de l'ADN de l'entreprise. L'approvisionnement auprès de fournisseurs d'ici est essentiel pour assurer le succès de l'entreprise !



Entrepreneure depuis presque deux décennies, Phara Henry a tout récemment lancé **Nuances Communication & Médias**. Celle qui a toujours eu le besoin d'accomplir quelque chose mentionne que ce projet a débuté avec Nuances Magazines. L'objectif de Nuances est de desservir les OBNL qui ont parfois des défis au niveau des communications.



Passionné des fleurs et de la nature depuis sa tendre enfance, Daniel Hervieux possède une technique en production horticole maraîchère et fruitière. Celui qui a travaillé dans les relations publiques et le milieu politique est revenu vers sa première passion et s'est lancé en affaires. Par **Le Nourricier**, il souhaite offrir ses compétences aux municipalités et aux individus tout en faisant découvrir des aménagements qui sont beaux et utiles.



**Au-Chalet S.E.N.C.**, dont le siège social est situé à Charlemagne, offre des retraites de ressourcement aux jeunes adolescents afin qu'ils puissent s'éveiller tout en apprenant à mieux communiquer. Pour Suzie Galarneau et Nathalie Gauthier, c'est la passion commune pour les adolescents et leur complémentarité qui ont permis de faire naître ce projet. Pour les deux entrepreneures, les adolescents doivent apprendre à se connaître, à s'aimer et arrêter de se juger.



Barbara Bertrand et Omage Rod sont deux jeunes entrepreneurs qui ont fondé **l'Atelier Evia**. L'entreprise est un fournisseur de matières premières pour la fabrication de cosmétiques, de chandelles et de produits ménagers. Fondée en 2022, l'entreprise est née à partir d'un constat que l'accès à ces matières premières est limité au Québec. Ils offrent des ingrédients éthiques, de qualité supérieure et à des prix compétitifs. Les produits sont disponibles au détail et pour les petites entreprises.



Entrepreneurs issus de l'industrie de la construction, Joel Belval et Julien Corbeil (**Accès construction environnement - ACE**) offrent l'installation de tapis de bois pour les accès temporaires de chantiers. Les tapis de bois facilitent le déplacement des équipes, des équipements tout en permettant de diminuer au minimum l'empreinte humaine. Les deux entrepreneurs soulignent que cette solution pratique et écologique se veut une avenue innovante au Québec.

# CROISSANCE

Au cœur de notre mission chez CieNOV se trouve un engagement indéfectible envers l'accompagnement entrepreneurial. À travers notre service de développement et de croissance d'entreprises, nous effectuons un diagnostic stratégique minutieux pour déceler les opportunités uniques au sein des entreprises qui font appel à nous. Notre approche personnalisée, qui couvre aussi bien la croissance, la consolidation que l'innovation, est conçue pour maximiser le potentiel des entreprises, les guidant vers un succès à long terme.

L'un des aspects distinctifs de notre démarche est notre capacité à connecter ces entreprises avec un réseau dynamique de partenaires et d'experts, spécialistes dans leurs domaines. Cette collaboration stratégique est cruciale pour atteindre des objectifs ambitieux, en donnant accès à des ressources spécialisées qui propulsent les entreprises vers de nouveaux sommets d'excellence.

Nous sommes convaincus que le succès durable et une performance de marché supérieure découlent directement d'une stratégie soigneusement élaborée, d'un soutien personnalisé et d'une adaptabilité face aux évolutions du marché.

En collaborant étroitement avec nos partenaires, nous veillons à ce que chaque entreprise, quel que soit son secteur ou son stade de développement, puisse exploiter pleinement son potentiel. Notre démarche joue un rôle déterminant dans le renforcement du dynamisme économique de la MRC de L'Assomption.

# 67

projets d'entreprise accompagnés ayant des besoins liés à leur croissance

# 166

entreprises référées auprès de de nos partenaires

# 16

entreprises en processus de relève d'entreprise ont été accompagnées par notre service de croissance



### **Les Soirées entre-preneurs : stimuler la croissance de son entreprise**

Mise sur pied par Jean-Marie Bélanger, conseiller croissance et développement PME, et François Forest, responsable du mentorat, *Les Soirées entre-preneurs* constituent des moments privilégiés pour la croissance et le développement collaboratif des entreprises sur le territoire de la MRC de L'Assomption. Ces séances, qui incluent des éléments de co-développement, offrent un cadre dynamique pour l'échange de connaissances et la stimulation de l'innovation entre entrepreneurs.

Durant ces rencontres, les participants explorent des stratégies innovantes pour propulser leurs entreprises vers de nouveaux sommets. Ils bénéficient de témoignages inspirants de leurs pairs qui partagent librement leurs réussites, les défis surmontés, et les leçons apprises. Ces échanges enrichissants favorisent une compréhension approfondie des multiples facettes de la gestion d'entreprise.

En plus de promouvoir la croissance des entreprises, ces soirées visent à renforcer les compétences en leadership des participants, à aiguïser leur prise de décision stratégique et à améliorer leur gestion du temps.

L'interaction avec d'autres entrepreneurs talentueux offre des opportunités de collaborations potentielles, jetant les bases de relations professionnelles durables et mutuellement bénéfiques. Chaque session constitue également le moment idéal pour les entrepreneurs de présenter leur entreprise et de recevoir des retours constructifs.

En conclusion, *Les Soirées entre-preneurs* de CieNOV sont des rendez-vous essentiels pour le partage d'idées et pour le soutien du succès collectif, dans un environnement professionnel, respectueux et confidentiel.

CieNOV  
Développement économique de la MRC de L'Assomption

Les soirées  
**ENTRE-PRENEURS**

19h00 à 20h30  
435, rue Notre-Dame  
CieNOV, Repentigny

Co-développer  
Échanger  
S'épauler

# 3

séances entre la  
mi-octobre et le début  
du mois de décembre

# 26

participants à la  
première série des  
*Soirées entre-preneurs*

# FINANCEMENT

Notre service de financement occupe une place centrale dans l'accompagnement des entreprises, en les guidant à chaque étape de leur développement, qu'il s'agisse de la phase de démarrage, de croissance ou de rachat. Nous proposons un conseil spécialisé, axé sur l'identification et la mise en œuvre des solutions de financement les plus pertinentes pour chaque projet. Ce travail s'articule autour de l'analyse approfondie des besoins financiers, le montage financier adéquat et cohérent ainsi que le développement de stratégies adaptées à chaque situation.

Notre démarche va au-delà de la simple recherche de fonds. Nous explorons toutes les options disponibles pour tracer le meilleur parcours pour notre clientèle,

avec l'objectif ultime d'atteindre leurs ambitions. Que la solution implique un accès direct au financement ou une alternative plus adaptée, notre priorité est d'assurer un accompagnement stratégique, qui favorise la réalisation des projets d'entreprise dans les meilleures conditions.

Cette approche témoigne de notre dévouement à soutenir les aspirations entrepreneuriales, jouant ainsi un rôle actif dans le renforcement de la dynamique et de la résilience économiques de notre territoire.

# 49

interventions auprès  
d'entreprises ayant des  
besoins en financement

# 11

dossiers financés

# 623

K\$

en investissements générés par  
des entreprises ayant obtenu du  
financement chez CieNOV



## Relève entreprise : un nouveau fonds pour soutenir la relève entrepreneuriale

Au cœur des initiatives de soutien à l'entrepreneuriat régional, la Fédération québécoise des Municipalités (FQM) a mis en place le programme Relève entreprise, une aide financière stratégique destinée à encourager la reprise et le transfert d'entreprises en région. Ce fonds est destiné aux entrepreneurs qui bénéficient d'un prêt du Fonds local d'investissement (FLI), facilitant l'acquisition d'entreprises au Québec.

Relève entreprise est conçu pour rendre accessible une gamme de services professionnels nécessaires dans un contexte de relève entrepreneuriale. Il cible principalement les petites entreprises susceptibles d'être reprises par la famille, les employés ou des acquéreurs externes, y compris les reprises collectives. Ce programme fournit les outils nécessaires aux services de développement économique des MRC pour stimuler efficacement la relève entrepreneuriale sur leur territoire.

Le programme permet aux repreneurs, soutenus

par le FLI, d'accéder à des services spécialisés essentiels pour la réussite de leur projet. Ces services incluent la vérification diligente pour établir la juste valeur marchande d'une entreprise, la préparation de la convention de reprise, ainsi que le paiement des honoraires professionnels (comptables, avocats, etc.) qui possèdent l'expertise requise pour intervenir dans un projet de relève.

Le montant de l'aide accordée ne peut dépasser 50 % du coût total des frais engendrés, avec un maximum de 15 000 \$, excluant les taxes, par bénéficiaire.

Les critères de sélection pour ce programme sont rigoureusement définis afin d'assurer une allocation équitable et stratégique des ressources. L'entreprise à acquérir doit être légalement constituée selon les lois du gouvernement du Québec et avoir un établissement dans la province. Les repreneurs, doivent être citoyens canadiens ou résidents permanents et liés à un projet financé en partie par le FLI.

306 k\$

déboursés en Fonds locaux, Fonds Relance et Fonds Propulsion

230 k\$

déboursés en Fonds locaux (FLI / FLS)

# MAIN-D'OEUVRE ET INNOVATION



Notre service de main-d'œuvre et innovation a été créé pour dynamiser les entreprises de notre région, en offrant un accompagnement spécialisé pour relever les défis de productivité et de main-d'œuvre. Il propose des conseils en gestion, en ressources humaines et en marketing, ainsi que des solutions novatrices pour améliorer les processus opérationnels et stimuler l'innovation.

Engagés à améliorer la performance des entreprises, nous travaillons à évaluer les pratiques d'affaires en entreprise, à saisir pleinement les opportunités d'innovation, et à optimiser la gestion des talents.

Nous procédons à une évaluation approfondie des pratiques d'affaires, facilitons l'accès à des financements variés, et encourageons une culture d'innovation par des formations et des ateliers.

Notre action inclut également le développement de la marque employeur pour attirer et fidéliser les talents essentiels à la compétitivité future. En élaborant des stratégies de gestion de la main-d'œuvre et en favorisant des collaborations au sein de l'écosystème économique local, nous offrons un soutien complet pour préparer les entreprises aux défis et opportunités de demain.

# 68

projets d'entreprise accompagnés par notre conseiller innovation, main-d'œuvre et productivité

# 9

entreprises accompagnées ayant des besoins liés à l'innovation

# 12

entreprises accompagnées ayant des enjeux ou des besoins de formation, de ressources humaines et de recrutement à l'international



## Innovation : rendez-vous de l'écosystème lanaudois

Notre équipe de conseillers a participé au *Rendez-vous de l'écosystème lanaudois*, un événement dédié au développement économique de Lanaudière. Axée sur la thématique « Développons une culture d'innovation », cette journée a permis à nos conseillers d'assister à une série de conférences captivantes, un panel de discussions stimulant et des ateliers collaboratifs. Cet événement a été une source précieuse de connaissances, consolidant les liens avec les principaux acteurs de notre

communauté. Notre conseiller en innovation, productivité et main-d'œuvre, Guillaume St-Jean, a participé au panel « Cas à succès en innovation dans Lanaudière » animé par Olivier Demers-Dubé de la Zone Agtech. Les discussions ont été non seulement instructives, mais également particulièrement enrichissantes, démontrant l'impact positif de l'innovation dans notre région.

Le saviez-vous?



Guillaume St-Jean, notre conseiller en innovation, productivité et main-d'œuvre, a obtenu sa **certification de conseiller en innovation** du Québec en 2023. Il a suivi un programme d'attestation rigoureux en tant que conseiller en développement économique, ce qui lui permet désormais de reconnaître aisément les projets d'innovation, de comprendre leurs besoins spécifiques et de diriger les entrepreneurs vers les ressources adéquates de notre écosystème, indépendamment du secteur d'activité. Il accompagne aujourd'hui les entreprises de divers secteurs pour les aider à concrétiser leurs projets d'innovation.

# MENTORAT

Le mentorat d'affaires est un service complémentaire à notre offre de services, vital pour favoriser l'évolution et le succès des entrepreneurs. Le mentorat facilite la mise en place de relations enrichissantes, offrant aux entrepreneurs en herbe l'opportunité de bénéficier de l'expérience et des connaissances de mentors expérimentés. Cette collaboration unique permet aux mentorés de développer un esprit critique affûté et une solide aptitude à relever les défis, les préparant ainsi à réussir dans un environnement d'affaires de plus en plus complexe.

L'impact du mentorat sur la réussite des entrepreneurs est indéniable et soutenu par des données significatives. Les statistiques révèlent que l'accès au mentorat augmente considérablement les taux de succès, faisant passer les chances de pérennité des entreprises de 34 % à 73 % dans les cinq premières années. Cette amélioration notoire témoigne de l'efficacité de l'accompagnement par des mentors, qui non seulement partagent leur savoir-faire et leur expérience, mais insufflent aussi confiance et résilience chez les mentorés.

Au-delà de l'avantage individuel pour chaque entrepreneur, le mentorat enrichit l'écosystème entrepreneurial dans son ensemble. Les mentors, par leur engagement, contribuent activement à la création d'une communauté d'affaires plus forte et plus interconnectée. Ils jouent un rôle déterminant dans le développement des futures générations d'entrepreneurs, assurant ainsi la vitalité et la durabilité de notre économie locale.

En somme, notre service de mentorat d'affaires est fondamental pour stimuler le potentiel entrepreneurial, favorisant un environnement où mentors et mentorés évoluent, apprennent et réussissent ensemble. Cette initiative est essentielle pour bâtir une culture entrepreneuriale dynamique et pérenne, soulignant un engagement continu envers le succès et le développement des entreprises de notre MRC.

# 21

mentors actifs au sein de la cellule de mentorat d'affaires de la MRC de L'Assomption

# 24

dyades actives en date du 31 décembre. Une dyade est un jumelage entre un mentor et un mentoré



## France Côté poursuit son mandat à titre de chef mentor

France Côté, mentor expérimenté, continue son mandat à la tête de la cellule de mentorat de la MRC de L'Assomption. Avec près d'une décennie d'expertise en mentorat et une carrière dans les domaines de la finance et de l'assurance, il injecte un dynamisme et une vision stratégique dans ce rôle clé. Son savoir-faire en tant que mentor bénéficie aux mentors et aux mentorés, garantissant un accompagnement efficace et adapté aux défis professionnels actuels.

## 2023 a marqué le lancement du mentorat de groupe

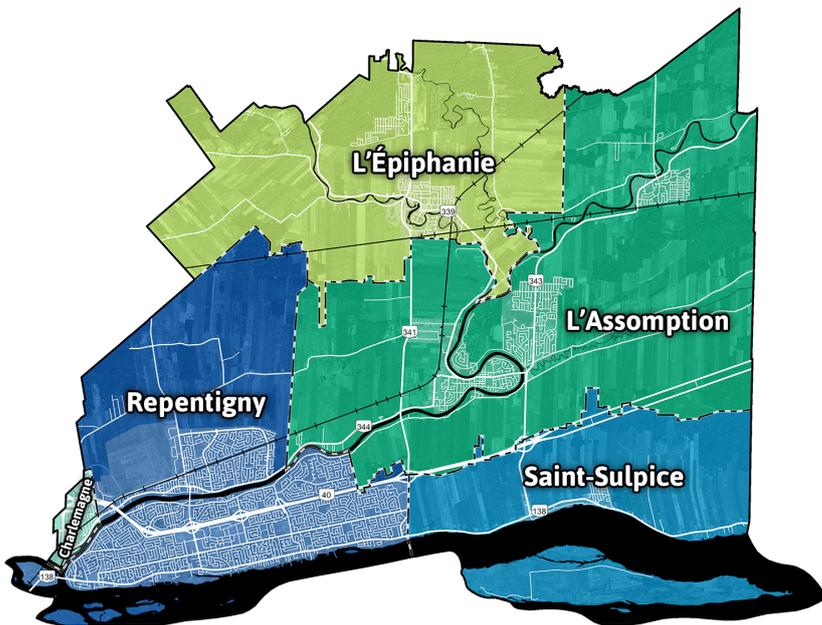
En 2023, en étroite collaboration avec les responsables des cellules de mentorat lanaudoises, un nouveau programme de mentorat de groupe a été lancé pour soutenir les entrepreneurs de la région. Cette initiative a été conçue pour répondre aux besoins spécifiques des entreprises à différents stades de développement, comprenant deux cohortes distinctes : une pour les entreprises en démarrage déjà actives et une autre pour celles en phase de croissance.

Chaque cohorte de mentorat de groupe a regroupé huit entrepreneurs, encadrés par un mentor expérimenté. Les séances ont offert un cadre idéal pour discuter des défis pratiques et humains rencontrés dans la gestion quotidienne des affaires. Au total, huit séances virtuelles de 90 minutes ont été organisées, permettant des échanges riches et constructifs.

Le mentorat de groupe a été proposé en complément du mentorat individuel, enrichissant ainsi l'éventail des supports disponibles pour les entrepreneurs. Il garantit une meilleure adéquation entre les besoins des entrepreneurs et les ressources offertes, renforçant leur potentiel de réussite.



# IMPLANTATION



Notre service d'implantation est piloté par notre directeur stratégique au développement immobilier, doté d'une connaissance approfondie du paysage local et bénéficiant d'une collaboration fructueuse des municipalités au sein de la MRC. Il offre un accompagnement sur mesure aux entreprises désireuses de s'établir sur notre territoire. Son dévouement inébranlable envers le progrès économique de notre MRC forge un cadre propice à l'épanouissement et à la croissance des entreprises.

Notre service effectue une actualisation des données relatives aux espaces

disponibles, qu'ils soient destinés à la vente ou à la location. Cette veille favorise le parcours d'implantation pour les entrepreneurs, les guidant pas à pas vers des solutions adaptées à leurs besoins spécifiques. Au-delà de la simplification de cette phase critique, notre service s'engage à fournir un accompagnement intégral dans la matérialisation des visions entrepreneuriales sur notre territoire, en identifiant les opportunités de localisation qui favoriseront la réussite des projets.

Notre directeur stratégique au développement immobilier collabore étroitement avec la MRC de L'Assomption et les municipalités locales. Cette année, il s'est particulièrement impliqué dans deux projets d'envergure : la réflexion sur la requalification du parc d'affaires de la Ville de Repentigny et le Programme de revalorisation des espaces industriels (PREI) de la Communauté métropolitaine de Montréal.

En somme, notre service d'implantation d'entreprise incarne l'engagement de notre MRC envers le succès des entreprises et le développement économique durable. Grâce à notre expertise approfondie, notre soutien personnalisé et notre réseau de partenariats stratégiques, nous sommes fiers de contribuer activement à la prospérité de notre communauté et à l'avancement de nos ambitions économiques collectives.



# 90

interventions auprès  
des municipalités et des  
entreprises du territoire

# 15

entreprises en recherche  
de local

# 60

entreprises  
accompagnées par notre  
service d'implantation



## Requalification du parc d'affaires de Repentigny

L'année 2023 a constitué un tournant significatif pour la Ville de Repentigny avec son projet de requalification du parc d'affaires. CieNOV et la MRC de L'Assomption participent activement à ces démarches. Le redéveloppement de ce parc d'affaires constitue une réponse stratégique à la pénurie de terrains, avec pour objectif de revitaliser l'économie locale. Ce projet ambitieux mobilise des acteurs importants, tant locaux que régionaux, pour faire de ce lieu un milieu de vie dynamique.

En avril 2023, une soirée dédiée à la définition d'une vision moderne pour le parc a réuni de nombreux partenaires. Cet événement n'a pas seulement symbolisé un engagement commun, mais a également posé les bases d'un avenir prospère pour Repentigny. En tant que partenaire clé, CieNOV soutient cette initiative, apportant notre expertise et nos ressources pour en garantir le succès.



12

# ACTIVITÉS & COMMUNICATION

*Cinq formations, cinq lundis en collaboration avec le SAE CFP des Riverains*

## FORMATIONS DE BASE POUR LES ENTREPRISES

Tous les lundis du 6 février au 27 février 2023



Lundi, 18h00 à 21h00



30 \$ par formation



En présentiel  
À Repentigny



Inscription en ligne

En janvier et février 2023, CieNOV, en collaboration avec le Service aux entreprises du CFP des Riverains, a organisé une série de cinq formations destinées aux entrepreneurs actuels et futurs. Ces sessions ont abordé des thèmes essentiels tels que la comptabilité, la gestion de livres comptables avec Excel, les différentes structures juridiques, ainsi que les taxes et la fiscalité. Chaque formation, proposée au tarif de 30\$ pour trois heures, a eu lieu au CFP des Riverains à Repentigny. Carol Gagnon, reconnu pour son expertise et son dynamisme, a animé ces sessions, assurant une expérience enrichissante et interactive pour tous les participants.

## Tournée de l'innovation - visites d'entreprises de la MRC de L'Assomption



La tournée de Luc Sirois, innovateur en chef du Québec, a été un moment fort pour la MRC de L'Assomption, mettant en lumière notre engagement pour l'innovation. Accompagné par nos conseillers en développement économique, monsieur Sirois a visité deux entreprises du territoire. Chez **Stageline** à L'Assomption, leader dans la conception et la fabrication de scènes mobiles, l'innovation est au cœur de chaque projet. La visite s'est ensuite dirigée vers **DRAGO - Sécurité Incendie** à Repentigny, où le canon à eau multifonctionnel, pointe de l'innovation dans la lutte contre les incendies, a été présenté.

## Journées de la persévérance scolaire - 13 au 17 février 2023

Du 13 au 17 février 2023, les Journées de la persévérance scolaire (JPS) ont été célébrées, mettant en avant l'importance de la persévérance dans l'éducation pour tous, des jeunes aux adultes, à tous les niveaux d'études. L'équipe de CieNOV et son conseil d'administration ont tenu à féliciter Brad et Frédéric, deux membres de notre équipe qui poursuivent des études universitaires afin d'enrichir leurs compétences professionnelles. Leur engagement quotidien et leur détermination sont une source d'inspiration pour nous tous. Nous sommes fiers de leur parcours et les soutenons dans leurs efforts académiques.



## Notre équipe de conseillers sur le terrain



En 2023, notre équipe de conseillers en développement économique a démontré une remarquable polyvalence, jonglant efficacement entre le travail de bureau et les engagements sur le terrain. Leur présence active à plus de 40 événements dans la région lanauoise a renforcé nos liens avec les partenaires et a affirmé notre rôle de première ligne dans le soutien et la promotion du développement économique local. De plus, notre proximité avec la communauté entrepreneuriale a été essentielle pour comprendre de manière approfondie et répondre de manière efficace aux besoins spécifiques des entrepreneurs locaux.

## Rendez-vous d'affaires CieNOV - une série d'articles sur l'entrepreneuriat

Le projet **Rendez-vous d'affaires CieNOV**, en collaboration avec l'Hebdo Rive Nord, a proposé une série d'articles qui plongent dans le quotidien de notre équipe et détaillent les services offerts aux entreprises du territoire. Cette série, accessible en formats papier, électronique et en ligne, met également de l'avant des entrepreneurs passionnés de notre région. Vingt articles ont été publiés au total, tous disponibles sur notre site internet ainsi que dans l'édition électronique de l'Hebdo Rive Nord



## Journal électronique de la Chambre de commerce de la MRC de L'Assomption

**CieNOV**

**UN NOUVEAU SERVICE POUR VOUS ACCOMPAGNER DANS VOS ENJEUX DE MAIN-D'OEUVRE ET DE PRODUCTIVITÉ !**

Vous êtes à la recherche de solutions pour maximiser la productivité de votre entreprise tout en attirant et fidélisant les meilleurs talents? Ne cherchez pas plus loin! Chez CieNOV, nous avons l'expertise dont vous avez besoin, incarnée par notre conseiller en développement économique et innovation, Guillaume St-Jean.

Guillaume St-Jean, fort d'une certification de conseiller en innovation du Québec, se démarque par son rôle crucial dans le domaine de la main-d'œuvre et de la productivité. Depuis janvier 2022, il travaille main dans la main avec les entreprises pour résoudre leurs enjeux de recrutement, de fidélisation du personnel et d'innovation. Sa mission? Redéfinir les pratiques de travail grâce à des approches novatrices et

Tout au long de l'année, CieNOV a enrichi les éditions du journal électronique de la Chambre de Commerce de la MRC de L'Assomption grâce à une collaboration active et fructueuse. Nous avons rédigé des articles sur des sujets variés et essentiels tels que le mentorat d'affaires, l'amélioration de la productivité et les défis liés à la pénurie de main-d'œuvre. Cette participation régulière nous a permis non seulement de partager notre expertise, mais aussi de renforcer notre engagement envers le développement économique local, en offrant des perspectives enrichissantes et des solutions pratiques aux entreprises de notre territoire.

## Participation au tournoi de golf de la Chambre de commerce de la MRC de L'Assomption

Cette année, notre équipe de conseillers était présente au traditionnel tournoi de golf de la CCMLA qui a eu lieu au Club de Golf de l'Épiphanie. Cette journée a offert une excellente occasion de renforcer nos relations avec de nombreux partenaires et entrepreneurs de la MRC de L'Assomption. Nous avons également eu le plaisir de partager des moments conviviaux avec certains membres de la direction et du conseil d'administration, intégrés à divers groupes de joueurs. Cet événement a favorisé l'établissement de liens précieux et a fait la promotion de notre offre de services-conseils.





Au début du mois de décembre, CieNOV a renoué avec la tradition en organisant le **Social des Fêtes**. Cet événement, qui a fait son grand retour, s'est déroulé sous la formule conviviale d'un 4 à 6. Lors de ce cocktail festif en fin de journée, nous avons exprimé notre gratitude envers nos partenaires pour leur soutien continu tout au long de l'année. Cet événement a également été l'occasion idéale pour saluer nos fidèles administrateurs, Pierre Lafontaine et Luc Livernoche, qui ont annoncé leur départ du conseil d'administration. Leur engagement exceptionnel a grandement contribué à la mission de CieNOV.

## Rayonnement - Communication externe

226<sub>k</sub>

personnes rejointes  
par nos contenus  
sur Facebook

167

nouveaux abonnés sur  
notre page Facebook

4,5<sub>k</sub>

interactions avec  
nos publications sur  
Facebook

14,5<sub>k</sub>

pages consultées sur  
notre site internet

6,2<sub>k</sub>

visiteurs uniques sur  
notre site internet

50%

taux d'ouverture  
moyen de nos  
infolettres

1,6<sub>k</sub>

visites sur notre  
page LinkedIn

135

nouveaux abonnés sur  
notre page LinkedIn

83<sub>k</sub>

visionnements de  
nos contenus sur  
LinkedIn

CieNOV